

ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Во исполнение обязанностей, возложенных на финансовые организации Федеральным законом от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон 123-ФЗ), Банк СОЮЗ (АО) (далее – Банк) доводит до сведения потребителей финансовых услуг следующую информацию:

1. Банк оказывает потребителям следующие финансовые услуги:

Инкассация денежных средств, векселей, платежных и расчетных документов и кассовое обслуживание физических и юридических лиц
Купля-продажа иностранной валюты в наличной и безналичной формах
Осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов, в том числе электронных денежных средств (за исключением почтовых переводов)
Осуществление переводов денежных средств по поручению физических и юридических лиц, в том числе уполномоченных банков-корреспондентов и иностранных банков, по их банковским счетам
Открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц
Привлечение во вклады и размещение драгоценных металлов
Привлечение денежных средств физических и юридических лиц во вклады (до востребования и на определенный срок)
Размещение привлеченных во вклады (до востребования и на определенный срок) денежных средств физических и юридических лиц от своего имени и за свой счет

2. Потребители указанных финансовых услуг вправе направить обращения финансовому уполномоченному об удовлетворении требований имущественного характера, предъявляемых к Банку, связанных с оказанием им финансовых услуг.

3. Финансовый уполномоченный рассматривает обращения потребителей если размер требований потребителя финансовых услуг о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей (за исключением обращений, указанных в статье 19 Закона 123-ФЗ) и если со дня, когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет.

4. До направления финансовому уполномоченному обращения потребитель финансовых услуг должен направить в Банк заявление в письменной или электронной форме.

5. Формы заявлений, информация о порядке и условиях направления обращения финансовому уполномоченному размещены на официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. Информация для связи с финансовым уполномоченным:

№ п/п	Тип сведений	Сведения
1	Адрес официального сайта финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	https://finombudsman.ru
2	Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного	119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3
3	Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного	119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3
4	Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного	8 (800) 200-00-10