



## **Правила безопасности для клиентов Банка СОЮЗ (АО)**

Для того чтобы войти в Интернет-банк [ibank.banksoyuz.ru](http://ibank.banksoyuz.ru), Вам потребуется логин (идентификатор пользователя) и пароль. После указания верных данных на телефон, привязанный к данному логину и паролю, приходит код для авторизации. Никакие другие данные при входе не запрашиваются.

Всегда, прежде чем вводить в Интернет-банк логин, пароль проверяйте наличие защищенного SSL- соединения.

Не используйте код авторизации для каких-либо действий кроме подтверждения Ваших действий на сайте [ibank.banksoyuz.ru](http://ibank.banksoyuz.ru) или в мобильных приложениях [ibank.banksoyuz.ru](http://ibank.banksoyuz.ru).

Остерегайтесь ситуаций, в которых Вам кажется, что Банк просит ввести код авторизации в другую программу/сайт или человек, представляющийся сотрудником Банка, просит сообщить код для выполнения технических действий. При возникновении подобных обстоятельств немедленно обратитесь в Банк по телефону +7 (800) 100-33-22.

Установите антивирусную программу на устройства, используемые для коммуникации с Банком. Регулярно обновляйте базы Вашей антивирусной программы.

Не используйте пиратское программное обеспечение.

Регулярно обновляйте операционную систему и интернет-обозреватель путем установки обновлений, выпускаемых их разработчиками.

Обновляйте мобильные приложения [ibank.banksoyuz.ru](http://ibank.banksoyuz.ru) при появлении новых версий.

Соблюдайте осторожность при установке всевозможных приложений неизвестного происхождения, не скачивайте подозрительные файлы из сети Интернет.

Не держите включенным Bluetooth без необходимости.

Избегайте предоставления доступа к Вашему компьютеру, смартфону, мобильному телефону посторонним лицам, в том числе путем удаленного доступа через программы типа TeamViewer.

На персональном компьютере используйте персональный брандмауэр (firewall).

Храните в тайне номер вашей банковской карты, кодовое слово, логин и пароль. Если эти данные стали известны третьим лицам, обратитесь в Банк СОЮЗ (АО) по телефону +7 (800) 100-33-22 и сообщите об этом.

Если у Вас есть основания полагать, что Ваши логин и пароль для доступа к [ibank.banksoyuz.ru](http://ibank.banksoyuz.ru) стали известны посторонним лицам, замените пароль, обратитесь в Банк СОЮЗ (АО) по телефону +7 (800) 100-33-22 и сообщите об этом.

Регулярно меняйте свой пароль, даже если у вас нет оснований полагать, что он стал известен посторонним лицам.

Соблюдайте правила безопасного использования Wi-Fi сетей в отношении устройств, используемых для коммуникации с Банком: не допускайте автоматического подключения к сетям Wi-Fi.

Избегайте работы с Интернет-Банком с гостевых рабочих мест (интернет-кафе и т.п.). Это связано с повышенными рисками хищения и дальнейшего неправомерного использования паролей и сеансовых ключей.