

Правила совершения покупок товаров на бонусной витрине Банка СОЮЗ

- Для оформления заказа вам необходимо войти в личный кабинет бонусной витрины, используя свой логин и пароль. Выбрать понравившийся товар, убедиться, что ваш бонусный баланс позволяет совершить покупку. Нажать кнопку "Купить" на карточке товара, нажать на кнопку "Оформить" в корзине, корректно заполнить все поля и нажать "Оформить". Проверить состав заказа и нажать кнопку "Оплатить".
- Если у Вас не хватает бонусных баллов для оформления заказа, то Вы можете докупить их, используя банковскую карту. Для этого, оформляя заказ, просто следуйте экранным инструкциям. Размер комиссии отображается на странице подтверждения заказа.
- После того как вы выбрали товар, ввели адрес доставки и оплатили заказ данные о товарах и адрес доставки пересылается продавцу. Он комплектует заказ, согласовывает отправку с почтовой компанией и высылает заказ вам.
- Срок доставки выбранного товара указан на страничке товара в момент оформления.
- Продавец присваивает заказу **трекинг-номер**, с помощью которого вы отслеживаете местоположение посылки в разделе личного кабинета бонусной витрины "Мои заказы".
- Ваше почтовое отделение присылает уведомление о поступлении посылки на адрес, который указан в заказе. Вам остается только забрать отправление.
- Не переживайте, если транспортная компания пришлет вам sms-сообщение с просьбой заполнить анкету для таможи. Это стандартная процедура подтверждения вашей личности как покупателя, которую запрашивают экспресс логистические компании.
- Чтобы увидеть список ваших заказов - войдите в Личный Кабинет, откройте боковое меню и выберете раздел "Заказы". В разделе "Заказы" можно уточнить номер заказа, а также статус вашего заказа и его трек-номер.
- Возврат товара, заказанного у поставщика Mail.ru выполнить нельзя. Средства покупателю возвращаются в следующих случаях:
 - Пришел не тот товар или товар ненадлежащего качества
 - Заказ не пришел

В данной ситуации необходимо воспользоваться опцией бонусной витрины **«Открыть спор»**.

Необходимо заполнить поля формы и прикрепить фото товара, фото брака, фото этикетки с упаковки и фото почтовой упаковки.

Фотографии товара должны быть четкими, текст на этикетках должен быть читаем.

Время рассмотрения обращения: до 10 рабочих дней.

Возврат списанных баллов выполняется на бонусный счет. Возврат доплаченных средств выполняется на банковскую карту.