

Условия программы лояльности Банка СОЮЗ (АО).

1. Определения и термины¹

Бонусный балл – условная единица, начисляемая Клиенту в результате совершения Клиентом Расходных операций и иных действий по Карте, в соответствии с настоящими Условиями.

Бонусная витрина – комплекс взаимосвязанных электронных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: bonus.banksoyuz.ru, на которых Клиент имеет возможность просматривать и осуществлять выбор Услуг.

Карта – для целей настоящих Условий — Основная или Дополнительная карта:

- выпущенная Банком в рамках продукта «Карта Мой бонус»;
- выпущенная Банком в рамках продукта «Карта Ингосстраха»;
- выпущенная Банком в рамках продукта «Карта агента Ингосстраха»;
- выпущенная Банком в рамках продукта «Карта Mastercard World Black Edition»;
- выпущенная Банком для получения заработной платы физическому лицу в рамках договора на обслуживание предприятия с использованием банковских карт или сотруднику Банка (далее – Зарплатная карта).

Платёжный терминал – программно-аппаратный комплекс для торговли (автоматизированное рабочее место кассира), установленный в ТСП на месте, где кассир осуществляет приём оплаты товара, работ, услуг от покупателей с использованием Карты.

Программа лояльности – программа лояльности Банка СОЮЗ (АО), условия которой описаны в настоящем Приложении.

Расходная операция – любая совершенная с использованием Карты/ реквизитов Карты операция по оплате товаров/услуг в ТСП, за исключением операций, указанных в п.3.14. настоящих Условий.

ТСП – торгово-сервисное предприятие

Условия – настоящие Условия программы лояльности Банка СОЮЗ (АО).

Услуга – товар и/или услуга, которые могут быть получены Клиентом в рамках Программы лояльности.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Условия определяют порядок присоединения и участия Клиентов в Программе лояльности и регулируют отношения между Банком и Клиентами – участниками Программы лояльности, возникающие в связи с реализацией Банком Программы лояльности.
- 2.2. Начисление и использование Бонусных баллов доступно Клиенту только при условии собственноручного подписания Договора комплексного банковского обслуживания физического лица.
- 2.3. Присоединение Клиента к Программе лояльности и его авторизация на Бонусной витрине осуществляется Клиентом самостоятельно с использованием Системы «Интернет Банк» посредством нажатия кнопки «Присоединиться» / «Перейти на бонусную витрину».
- 2.4. Присоединение Клиента к Программе лояльности является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Клиента с положениями настоящих Условий.
- 2.5. Возможность накопления и использования Бонусных баллов предоставляется Клиенту совместно по всем Картам, выпущенным такому Клиенту, независимо от их количества. В случае выпуска Клиенту, который уже является участником Программы лояльности, второй и последующих Карт (в том числе другого типа) Бонусные баллы, начисляемые Клиенту в рамках использования всех Карт, суммируются и могут быть использованы Клиентом совместно для получения Услуги.
- 2.6. Настоящие Условия доводятся до сведения Клиентов путем размещения на информационных стендах в операционных залах Банка и/или сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.banksoyuz.ru.
- 2.7. Программа лояльности является бессрочной и может быть прекращена Банком в любой момент в соответствии с порядком и условиями, изложенными в настоящих Условиях.

3. Порядок начисления Бонусных баллов:

- 3.1. Право накапливать Бонусные баллы предоставляется Клиенту с момента присоединения к Программе лояльности.
- 3.2. Количество начисляемых Бонусных баллов зависит от условий Программы лояльности, действующих на момент предоставления услуги.
- 3.3. Количество Бонусных баллов, начисляемых Клиенту за одну Расходную операцию, не может превышать 3 000 Бонусных баллов.
- 3.4. Начисление Бонусных баллов Клиенту осуществляется при условии отражения на Счете карты Расходной операции.
- 3.5. Банк начисляет Клиенту Бонусные баллы еженедельно.
- 3.6. Банк сообщает Клиенту информацию о количестве его Бонусных баллов в Системе «Интернет банк» и на Бонусной витрине (при авторизации Клиента на сайте Бонусной витрины).
- 3.7. Условиями могут быть установлены повышенные размеры Бонусных баллов, рассчитываемых по Расходным операциям, совершенным в ТСП, включенные в одну из следующих бонусных категорий:

¹ Остальные определения и термины применяются в соответствии с определениями, терминами и понятиями Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц Банка СОЮЗ (АО)

Название категории	Описание категории	МСС
«Автосервис»	Автозапчасти, различные виды автосервисов и СТО, автомойки	5511, 5521, 5531, 5532, 5533, 5571, 7012, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549
«АЗС»	Нефтепродукты, газ и другие товары и услуги на АЗС	5172, 5541, 5542, 5983
«Аптеки»	Аптеки и магазины медикаментов	5122, 5292, 5295, 5912
«Авиа билеты»	Авиа билеты	3000 – 3299, 4511
«Железнодорожные билеты»	Железнодорожные билеты в кассах и специальных магазинах	4011, 4112
«Кино»	Кинотеатры, покупка товаров в специальных магазинах	7829, 7832, 7841
«Книги и сувениры»	Книжные магазины и газетные киоски, магазины подарков и сувениров	2741, 5111, 5192, 5942, 5994, 5947
«Музыка»	Магазины музыки или музыкальных инструментов	5733, 5735
«Рестораны и кафе»	Рестораны, кафе, бары и т.п. (кроме фаст фуд)	5811, 5812, 5813
«Спортивные товары»	Спортивные магазины	5655, 5940, 5941
«Цветы»	Цветочные магазины, специальные магазины (например, товары для выращивания растений)	5193, 5992
«Duty free»	Магазины беспошлинной торговли	5309

Банк на периодической основе устанавливает и доводит до сведения Клиентов (путем размещения сообщения на официальном сайте Банка по адресу www.banksoyuz.ru) бонусную категорию ТСП, за совершение Расходных операций в которой Клиенту начисляются Бонусные баллы в повышенном размере в определенный период.

Категории ТСП определяются Банком по кодам классификации ТСП по типу деятельности - МСС (Merchant Category Code), которые присваиваются ТСП обслуживающими их кредитными организациями. Банк не несет ответственность за неверно указанный код МСС кредитными организациями, обслуживающими ТСП. Банк не несет ответственность за корректность настройки Платежного терминала в ТСП.

3.8. Бонусные баллы рассчитываются в следующем размере:

Тип карты	«Карта Mastercard World Black Edition»	«Карта Ингосстраха», «Карта агента Ингосстраха»	«Карта Мой бонус»	Зарплатная карта
Баллы, % от суммы операции по безналичной оплате товаров и услуг с использованием банковской карты в бонусных ТСП категории «АЗС»	-	10%	-	-
Бонусные баллы, % от суммы Расходной операции в ТСП, относящихся к бонусным категориям	10%	8%	8%	2%
Бонусные баллы, % от суммы Расходной операции в остальных ТСП	3%	2%	2%	0,5%

3.9. Бонусные баллы рассчитываются по каждой Расходной операции с округлением до двух знаков после запятой в соответствии с математическими правилами округления. Для целей начисления Бонусных баллов: один рубль РФ равен одному Бонусному баллу.

3.10. Для целей начисления Бонусных баллов Расходная операция в валюте, отличной от рублей РФ, конвертируется в рубли РФ по курсу Банка на дату её отражения по Счету карты, по которой была совершена Расходная операция.

3.11. За одну Расходную операцию Бонусные баллы начисляются однократно.

3.12. Банк начисляет Бонусные баллы за Расходную операцию Клиенту, на имя которого открыт Счет карты.

3.13. В качестве Расходных операций /операций по возврату/отмене совершенных Расходных операций учитываются только Расходные операции/операции по возврату/отмене совершенных Расходных операций, по которым Банк получил соответствующую информацию от платежных систем VISA International, или MasterCard Worldwide, или «МИР».

3.14. Бонусные баллы не начисляются за совершение следующих Расходных операций по Карте:

- выдача наличных денежных средств по Карте в Банкоматах и Пунктах выдачи наличных;
- внесение наличных денежных средств/ безналичное зачисление денежных средств на Счет карты;
- операции по денежным переводам со Счета карты на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях;

- оплата услуг Банка/ сторонних организаций через Банкоматы, Терминалы самообслуживания и системы дистанционного обслуживания (в т.ч. Интернет Банк);
 - оплата ставок на тотализаторах;
 - расчеты в казино;
 - покупка лотерейных билетов;
 - покупка дорожных чеков, ценных бумаг, облигаций, драгоценных металлов и т.д.;
 - операции в пользу ломбардов;
 - операции в пользу паевых фондов;
 - операции с финансовыми организациями;
 - операции, связанные с пополнением электронных кошельков;
 - операции перевода с карты на карту;
 - оплата комиссий Банка в соответствии с Тарифами;
 - за операции, связанные с использованием Карты в коммерческих целях;
 - операции с МСС 4829, 5933, 5999, 6010-6012, 6050, 6051, 6211, 6529-6540, 7299, 7800-7802, 7995, 8999.
- 3.15. Банк может в одностороннем порядке отказать в начислении Бонусных баллов/ аннулировать (списать) Бонусные баллы, начисленные по Расходной операции, в случаях если:
- 3.15.1. Клиент/ Держатель оспаривает тот факт, что Клиент/ Держатель совершил такую Расходную операцию;
- 3.15.2. Клиент/ Держатель осуществил возврат/ отказался от получения в ТСП товара/ услуги, Расходная операция по оплате которого была признана Банком Расходной операцией;
- 3.15.3. присваиваемая платежной системой категория ТСП, в котором совершена операция, не соответствует категории ТСП, за совершение Расходных операций в котором в соответствии с настоящими Условиями Банком начисляются Бонусные баллы.
- 3.16. Банк вправе в одностороннем порядке отказать в начислении Бонусных баллов/ аннулировать (списать) начисленные ранее Бонусные баллы по любой Расходной операции, а также по всем операциям с Картой, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях если:
- 3.16.1. совершенные Расходные операции связаны с предпринимательской деятельностью Клиента/ Держателя;
- 3.16.2. осуществленные Расходные операции имеют признаки злоупотребления Клиентом/ Держателем предоставляемыми Банком услугами по обслуживанию Карты и начисления Бонусных баллов, например, совершение Клиентом/ Держателем в ТСП ряда идентичных и/или регулярных Расходных операций, нехарактерных для такого рода предприятий, и/или отсутствие по Карте Расходных операций в ТСП за исключением Расходных операций, за которые предусмотрено начисление Бонусных баллов в повышенном размере.
- 3.17. Банк вправе в одностороннем порядке без согласия Клиента аннулировать (списать) ранее начисленные такому Клиенту Бонусные баллы, если такие Бонусные баллы были ранее начислены Клиенту ошибочно. В таком случае, Банк списывает сумму Бонусных баллов, равную ошибочно зачисленной сумме Бонусных баллов.
- 3.18. Банк вправе в одностороннем порядке без уведомления заблокировать Клиенту доступ к Бонусной витрине и возможность накапливать и распоряжаться Бонусными баллами в случае обнаружения факта нарушения Клиентом условий Программы лояльности.
- 3.19. Банк вправе в одностороннем порядке без уведомления аннулировать (списать) ранее начисленные Клиенту Бонусные баллы в случае обнаружения факта нарушения Клиентом/ Держателем условий Программы лояльности.
- 3.20. В случае если на момент списания сумма Бонусных баллов Клиента меньше суммы Бонусных баллов, подлежащих списанию Банком, Банк списывает все Бонусные баллы, имеющиеся у Клиента. Оставшуюся часть Бонусных баллов, подлежащих списанию, Банк списывает при зачислении Клиенту новых Бонусных баллов вплоть до того момента, пока Банк не спишет у Клиента всю сумму Бонусных баллов, подлежащих списанию.
- 3.21. В случае возникновения у Клиента просроченной задолженности хотя бы по одной из Карт Банк вправе заблокировать такому Клиенту доступ к Бонусной витрине и возможность распоряжаться Бонусными баллами с момента возникновения просроченной задолженности до наступления первого рабочего дня, следующего за днём погашения просроченной задолженности.
- 3.22. Участие Клиента в Программе лояльности прекращается (Клиент исключается из Программы лояльности) в следующих случаях:
- 3.22.1. при прекращении Банком действия Программы лояльности;
- 3.22.2. по решению Банка в случае нарушения Клиентом условий заключенного с Банком Договора комплексного банковского обслуживания;
- 3.22.3. при нарушении Клиентом настоящих Условий.
- 3.23. В случае возникновения нарушений Клиентом настоящих Условий на период, необходимый для надлежащего расследования фактов нарушения, Банк также оставляет за собой право не допускать Клиента до участия в Программе лояльности.
- 3.24. В момент прекращения участия Клиента в Программе лояльности Клиент утрачивает право на использование Бонусных баллов.
- 3.25. Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в участии в Программе лояльности без каких-либо объяснений.

4. Порядок использования Бонусных баллов

- 4.1. Право использовать Бонусные баллы предоставляется Клиенту с момента присоединения к Программе лояльности.

- 4.2. В рамках Программы лояльности Банк предоставляет Клиенту возможность выбора Услуг на Бонусной витрине на сумму накопленных Клиентом Бонусных баллов.
- 4.3. Услуги, доступные Клиенту на Бонусной витрине для выбора, оказываются третьими лицами.
- 4.4. Конкретное количество Бонусных баллов, необходимое в каждом случае для получения определенной Услуги, отображается на Бонусной витрине в процессе оформления Услуги.
- 4.5. В случае если по каким-либо причинам выбранная Клиентом Услуга не может быть предоставлена Клиенту Бонусные баллы, потраченные Клиентом на приобретение данной Услуги, возвращаются Клиенту.
- 4.6. Запрещены продажа, обмен, перевод, выставление на аукцион и любые другие коммерческие сделки Клиента/ Держателя с третьими лицами, касающиеся Бонусных баллов.

5. Прочие положения

- 5.1. Клиент и Банк договорились, что Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Программы лояльности, уведомив о таком решении Клиентов путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в операционных залах Банка и/или сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.banksoyuz.ru, не позднее чем за 15 календарных дней до даты прекращения действия Программы лояльности.
- 5.2. Банк не несет ответственности, в том числе:
 - 5.2.1. за качество, комплектность, непредоставление и прочие недостатки Услуги. Претензии по качеству и комплектности Услуги могут адресоваться Клиентом третьему лицу-поставщику, предоставившему такую Услугу;
 - 5.2.2. за допущенные Клиентом ошибки в написании имен, номеров документов и иных данных, указываемых Клиентом при оформлении/ бронировании Услуги, включая данные третьих лиц;
 - 5.2.3. за сбои, произошедшие не по вине Банка, в программном обеспечении, производящем учет Расходных операций и расчет количества Бонусных баллов, подлежащих начислению Клиенту;
 - 5.2.4. невозможность использования Клиентом Бонусных баллов в случае если данному Клиенту заблокирован доступ к Системе «Интернет банк»/ Клиент отключен от Системы «Интернет банк»
 - 5.2.5. за иные обстоятельства, находящиеся вне контроля со стороны Банка.
- 5.3. Клиент дает свое согласие на обработку (в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, извлечение, распространение, передачу, включая трансграничную передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) своих персональных данных в целях, установленных настоящими Условиями. Такое согласие дается Банку и третьему лицу (третьим лицам), указанным в процессе получения/оформления/бронирования Услуги на Бонусной витрине, которые будут заниматься предоставлением выбранной Клиентом Услуги. Такое согласие не отменяет иных согласий на обработку персональных данных, данных Клиентом Банку либо третьим лицам. Такое согласие дается на весь срок участия Клиента в Программе лояльности, а также на срок в 1 год после окончания участия Клиента в Программе лояльности, при этом прекращение действия данного согласия не прекращает действие иных согласий на обработку персональных данных, данных Клиентом Банку либо третьим лицам. Клиент может отозвать свое согласие посредством направления в Банк письменного уведомления, подписанного Клиентом. В случае такого отзыва участие Клиента в Программе лояльности прекращается. Согласие дается в отношении любой информации, относящейся к Клиенту, полученной как от самого Участника, так и от третьих лиц, включая: фамилию, имя, отчество, биометрические данные, данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, дату и место рождения, адрес. Такое согласие дается на обработку персональных данных любым способом, в том числе как с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители). Такое согласие дается для целей исполнения Банком положений настоящих Правил, в том числе для целей предоставления Клиенту заказанных Услуг.
- 5.4. Все споры, возникающие между Банком и Клиентом в отношении настоящей Программы лояльности либо в связи с ней, решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров – в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.