

Правила предоставления Банком СОЮЗ (АО) потребительских кредитов физическим лицам

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

Анкета – заявка на кредит по программе «Потребительский кредит» (Анкета) – документ установленной Банком СОЮЗ формы, подписанный Заемщиком собственноручно либо с помощью электронной подписи Заемщика в Системе «Интернет Банк» и содержащий в себе информацию, необходимую Банку СОЮЗ для принятия решения о возможности предоставления кредита.

Аннуитетный платеж – ежемесячный платеж, который включает в себя платеж по процентам, начисляемым на остаток основного долга, а также часть самого кредита, рассчитываемую таким образом, чтобы все ежемесячные платежи были равными на весь срок кредита, за исключением первого и последнего платежа, которые могут быть различны.

Банк СОЮЗ/Кредитор – Банк СОЮЗ (акционерное общество), зарегистрирован Центральным банком Российской Федерации 23.04.1993 года (Генеральная лицензия Банка России № 2307), ОГРН 1027739447922, ИНН 7714056040.

Выгодоприобретатель – лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договора поручительства, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

График платежей – документ установленной Банком СОЮЗ формы, содержащий информацию о датах и суммах погашения основного долга, процентов, а также об общей сумме выплат в течение Срока Кредита.

Договор на предоставление информационно-правовой поддержки – договор на предоставление ООО «Правовая помощь онлайн» информационно-правовой поддержки по тарифному плану «Юрист Плюс» (при сумме кредита не более 600 000 рублей) или «Юрист ВИП» (при сумме кредита свыше 600 000 рублей), заключенный при содействии Банка, на срок не менее срока кредита, указанного в Заявлении.

Договор поручительства - договор, заключенный между Поручителем и Кредитором в целях обеспечения обязательств Заемщика по Кредитному договору. Договор поручительства, заключается путем предоставления Поручителем Кредитору Заявления Поручителя и его акцептом Банком СОЮЗ. Акцептом Заявления Поручителя является перечисление денежных средств в размере суммы кредита, указанной в Заявлении-оферте о предоставлении потребительского кредита, на Счет Заемщика. Договор поручительства состоит из Заявления Поручителя и настоящих Правил.

Договор страхования жизни и здоровья – договор (полис) страхования рисков, связанных с причинением вреда жизни и здоровью в результате несчастного случая или болезни (заболевания), оформленный в страховых организациях, соответствующих требованиям Банка СОЮЗ, и на условиях, удовлетворяющих требованиям Банка СОЮЗ к условиям оказания страховой услуги.

Заемщик – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее кредит.

Задолженность по Кредиту – задолженность по основному долгу, процентам за пользование Кредитом, а также по иным обязательствам Заемщика по Кредитному договору.

Заявление-оферта о предоставлении Банком СОЮЗ (АО) потребительского кредита (Заявление) – документ установленной Банком СОЮЗ формы, подписанный собственноручно либо с помощью электронной подписи Заемщика в Системе «Интернет Банк», содержащий сведения о Заемщике и предложение (оферту) Заемщика Банку СОЮЗ заключить Кредитный договор, а при наличии Поручителя – также предложение (оферту)

Поручителя заключить Договор поручительства. Акцептом оферты на заключение Кредитного договора и Договора поручительства является перечисление денежных средств на Счет Заемщика.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Законом № 115-ФЗ, Положением № 499-П и ПВК в целях ПОД/ФТ сведений о Клиентах, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, и по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Коллективный договор добровольного страхования от несчастных случаев и болезней – договор страхования Заемщиков от несчастных случаев и болезней, заключенный между Банком СОЮЗ и страховой организацией. Присоединение Заемщика к Коллективному договору добровольного страхования от несчастных случаев и болезней осуществляется на основании Заявления о страховании.

Код подтверждения – ключ простой электронной подписи - уникальная переменная одноразовая последовательность символов, генерируемая Системой, предназначенная для создания ЭП и используемая для подтверждения авторства передаваемых Клиентом ЭПД.

Кредит – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на условиях возвратности, платности, срочности и обеспеченности, а также на основании Кредитного договора, на цели не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

Кредитный договор (Договор) – договор, заключенный между Заемщиком и Кредитором путем предоставления Заемщиком Кредитору Заявления и его акцепта Банком СОЮЗ. Кредитный договор состоит из Заявления и настоящих Правил.

Опция «Кредитный отпуск» — услуга отсрочки платежа по Кредитному договору, представляемая в соответствии с Правилами и Тарифами Банка.

Правила – Правила предоставления Банком СОЮЗ (АО) потребительских кредитов физическим лицам, определяющие общие условия Кредитного договора и Договора поручительства, устанавливающие порядок заключения указанных договоров. Правила размещаются на официальном сайте Банка СОЮЗ по адресу: www.banksoyuz.ru и в местах приема Заявлений.

Полная стоимость кредита – величина, которая отображает совокупные затраты Заемщика на получение, обслуживание и погашение Кредита с учетом платежей Заемщика за все время пользования Кредитом. Полная стоимость кредита определяется в процентах годовых и в денежном выражении. Полная стоимость кредита рассчитывается в порядке, установленном законодательством РФ.

Поручитель – физическое лицо, заключившее с Банком СОЮЗ Договор поручительства в обеспечение исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору.

Просроченная задолженность – задолженность по Кредиту, образовавшаяся в результате неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору.

Процентный период - период (интервал), установленный в Заявлении.

Процентная ставка - процентная ставка по Кредитному договору.

Система - Система «Интернет Банк» – корпоративная интерактивная система, обеспечивающая удаленное управление банковскими счетами Клиентов через сеть Интернет (включая приложение для работы через Систему «Интернет Банк» с мобильных устройств).

Созаемщик – физическое лицо, которое является вместе с Заемщиком стороной Кредитного договора и несет солидарную ответственность за исполнение обязательств по Кредитному договору. По тексту Правил Заемщик и Созаемщик при совместном упоминании именуется как Заемщик.

Стороны – совместно упоминаемые Банк СОЮЗ, Заемщик, Созаемщик и Поручитель.

Страховая организация – страховая организация, соответствующая требованиям Банка СОЮЗ для страхования рисков Заемщика.

Счет – счет, открытый в Банке СОЮЗ на имя Заемщика, в том числе на основании заявления на открытие текущего счета физического лица, заявления на предоставление банковской карты Банка СОЮЗ (АО) в составе анкеты-заявления на заключение договора комплексного банковского обслуживания физического лица, на основании договора банковского счета в валюте кредита или договора на предоставление (выдачу) банковской карты.

Фиксированная процентная ставка – базовая процентная ставка без учета скидок, указанная в Заявлении.

Электронная подпись (ЭП) - простая электронная подпись Заемщика, которая посредством использования Кода подтверждения подтверждает факт формирования электронной подписи Заемщика и применяется для определения лица, подписывающего электронный платежный документ (ЭПД) или иной документ в Системе «Интернет Банк».

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

2.1. До заключения Кредитного договора Заемщик предоставляет Кредитору Анкету и иные документы, предусмотренные требованиями Кредитора (размещены на сайте Банка СОЮЗ, а также в местах приема Заявлений).

2.2. Кредитор предоставляет Заемщику денежные средства на условиях возвратности, платности, срочности обязательств Заемщика по Кредитному договору, а Заемщик обязуется исполнить свои обязательства по Кредитному договору в полном объеме, в том числе, возратить полученные по Кредитному договору денежные средства и уплатить проценты за пользование Кредитом (далее – проценты).

2.3. Кредит предоставляется на цели, указанные Заемщиком в Заявлении.

2.4. Кредит предоставляется в безналичной форме путем перечисления суммы Кредита на Счет Заемщика в размере, указанном в Заявлении, не позднее 3-х (Трех) рабочих дней, считая с даты выполнения всех условий (наступления всех обстоятельств), в соответствии с п. 2.5 настоящих Правил.

2.5. Кредит предоставляется при выполнении следующих условий:

2.5.1. При выполнении п.2.1. настоящих Правил;

2.5.2. Получение Заявления Поручителя на заключение Договора поручительства (*при наличии Поручителя*);

2.5.3. Предоставление Кредитору заключенного Договора страхования жизни и здоровья Заемщика, а также документа, подтверждающего оплату страховой премии или страхового взноса года за первый год страхования (кроме случая уплаты страховой премии или страхового взноса за счет Кредита) (*в случае, если Заемщиком в Заявлении выбрано кредитование с соответствующим вариантом страхования*).

2.5.4. Предоставление Заявления о страховании при присоединении к Коллективному договору добровольного страхования от несчастных случаев и болезней и подписанного Заемщиком заявления (поручения) на перечисление денежных средств в оплату данного вида страхования (кроме случая уплаты страховой премии или страхового взноса за счет Кредита) (*в случае, если Заемщиком в Заявлении выбрано кредитование с соответствующим вариантом страхования*).

2.5.5. Предоставление иных документов, предусмотренных настоящими Правилами.

2.5.6. Отсутствия обстоятельств, являющихся в соответствии с настоящими Правилами и/или действующим законодательством основанием для предъявления требования о досрочном возврате Кредита и/или отказа в выдаче Кредита.

2.5.7. Если Заемщиком выбран вариант кредитования с опцией «Кредитный отпуск», то:

– оплата Заемщиком опции «Кредитный отпуск» — в случае оплаты указанной опции за счет собственных средств;

– предоставление Кредитору заявления (поручения), подписанного Заемщиком, на перечисление денежных средств в оплату опции «Кредитный отпуск» — при оплате указанной опции за счет Кредита.

2.6. Подписывая Заявление, Заемщик без какого-либо дополнительного заявления просит зачислить Кредит на Счет Заемщика, указанный в Заявлении.

2.7. Датой фактического предоставления Кредита является дата зачисления Кредитором суммы Кредита на Счет Заемщика.

2.8. Поручительство физического лица, в силу Договора поручительства, является обеспечением:

2.8.1. обязательств Заемщика по возврату суммы Кредита, уплате процентов и иных обязательств, предусмотренных Кредитным договором, в том числе, в случае предъявления Кредитором требования о досрочном исполнении обязательств Заемщиком;

2.8.2. обязательств Заемщика по возмещению возникших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком, условий Кредитного договора убытков Кредитора, судебных и иных расходов и иных расходов Кредитора, произведенных в соответствии с условиями Кредитного договора, Договора поручительства и законодательством РФ, а также за исполнение любых иных денежных обязательств Заемщика, предусмотренных в Кредитном договоре;

2.8.3. обязательств по возврату Заемщиком неосновательного обогащения и по уплате процентов за пользование чужими денежными средствами, в случае если неосновательное обогащение приобретено Заемщиком в связи с признанием недействительным или незаключенным Кредитного договора.

Поручитель также обязуется полностью отвечать перед Кредитором за исполнение денежных обязательств по Кредитному договору любым новым Заемщиком, к которому перешли права и обязанности Заемщика либо на основании сделки, либо на основании закона, в том числе, в порядке универсального правопреемства (наследования и т.д.).

2.9. Для заключения Договора поручительства Поручитель подписывает Заявление Поручителя.

2.10. Поручитель и Заемщик отвечают перед Банком СОЮЗ солидарно.

2.11. Обязательства Поручителя по Договору исполняются любым из следующих способов по выбору Банка СОЮЗ (при этом использование одного из способов не лишает Банк СОЮЗ права реализовать свои права кредитора другим способом):

2.11.1. Путем списания Банком СОЮЗ денежных средств со счетов Поручителя, при наличии соответствующего согласия в Заявлении¹.

2.11.2. На основании письменного требования Банка СОЮЗ об исполнении обязанностей по Договору поручительства.

Требование Банка СОЮЗ должно быть исполнено Поручителем в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента его получения. Исполнение названного обязательства производится Поручителем перечислением соответствующих сумм на счета Банка СОЮЗ, указанные им в письменном требовании (а если счет Банка СОЮЗ в таком требовании не указан — по реквизитам, указанным в Договоре), или внесением денежных средств в кассу Банка СОЮЗ.

2.12. Обязанности Поручителя по Договору поручительства могут быть исполнены Поручителем самостоятельно без получения требования Банка СОЮЗ или извещения Заемщика.

3. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КРЕДИТОМ И ЕГО ВОЗВРАТ²

3.1. Погашение Заемщиком Кредита и уплата процентов осуществляется в следующем порядке:

¹ Для кредитов, выданных до 16.11.2015г., применяется п. 2.11.1 Правил и пункты, на которые дана ссылка в п.2.11.1, в редакции Правил, действовавшей на дату заключения соответствующего кредитного договора.

² Для кредитов, выданных до 03.05.2018г., помимо положений раздела 3 настоящих Правил применяется п. 3.1 Правил в редакции, действовавшей на дату заключения соответствующего кредитного договора.

3.1.1. Погашение Заемщиком Кредита и уплата процентов, начисленных до окончательного срока возврата Кредита (соответствующей части Кредита) на остаток задолженности по Кредиту, производится ежемесячно в дату ежемесячного аннуитетного платежа, указанную в Заявлении, и в дату окончательного возврата Кредита.

3.1.2. Процентный период устанавливается согласно Заявлению.

3.1.3. В случае если дата окончания процентного периода приходится на нерабочий день, то Заемщик вправе исполнить обязанность по уплате платежа в ближайший следующий за ним рабочий день, при этом процентный период не продлевается.

3.1.4. Проценты начисляются, исходя из фактического количества календарных дней процентного периода.

3.2. Проценты начисляются на остаток задолженности (в том числе просроченной) по возврату Кредита, установленной на начало операционного дня, в котором осуществляется начисление процентов. Указанное начисление процентов производится, исходя из фактического количества календарных дней пользования Кредитом и процентной ставки, и распространяется на период с даты, следующей за датой предоставления Кредита, по дату полного погашения задолженности по Кредиту включительно.

Базой для начисления процентов является фактическое количество календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

3.3. В случае если первый и последующие платежи Заемщика включают сумму процентов, начисленных за период со дня, следующего за датой фактического предоставления Кредита, по дату первого ежемесячного аннуитетного платежа, указанного в Заявлении, и сумму основного долга, платежи по возврату Кредита и уплате начисленных процентов осуществляются Заемщиком ежемесячно равными суммами в виде единого ежемесячного аннуитетного платежа, размер которого рассчитывается по следующей формуле.

$$\text{Размер _ ежемесячного _ аннуитетного _ платежа} = ОСЗ \times \frac{ПС}{1 - (1 + ПС)^{-ПП}},$$

ОСЗ – остаток непогашенной суммы Кредита (при этом сумма просроченной части Кредита не учитывается) на дату расчета ежемесячного аннуитетного платежа в валюте Кредита;

ПС – месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки по Кредитному договору, установленной в Заявлении (в процентах годовых),

ПП – количество полных процентных периодов, оставшихся до окончательного возврата Кредита.

В состав ежемесячного аннуитетного платежа не входят проценты, начисленные на сумму просроченной задолженности по Кредиту. Проценты, начисленные на сумму просроченной задолженности по Кредиту, подлежат уплате с даты, следующей за датой возникновения просроченной задолженности, по дату уплаты очередного ежемесячного аннуитетного платежа включительно. Просроченная задолженность, неустойки и проценты на просроченный основной долг уплачиваются дополнительно и списываются в момент поступления денежных средств на счет Заемщика.

3.4. В случае если первый платеж Заемщика включает только сумму процентов, начисленных за период со дня, следующего за датой фактического предоставления Кредита, по дату ежемесячного аннуитетного платежа, указанного в Заявлении, последующие платежи по возврату Кредита и уплате начисленных процентов осуществляются Заемщиком ежемесячно равными суммами в виде единого ежемесячного аннуитетного платежа, размер которого рассчитывается по следующей формуле:

$$\text{Размер _ ежемесячного _ аннуитетного _ платежа} = ОСЗ \times \frac{ПС}{1 - (1 + ПС)^{-(ПП-1)}},$$

где:

ОСЗ – остаток непогашенной суммы Кредита (при этом сумма просроченной части Кредита не учитывается) на дату расчета ежемесячного аннуитетного платежа в валюте Кредита;

ПС – месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки по Кредитному договору, установленной в Заявлении (в процентах годовых),

ПП – количество полных процентных периодов, оставшихся до окончательного возврата Кредита.

В состав ежемесячного аннуитетного платежа не входят проценты, начисленные на сумму просроченной задолженности по Кредиту. Проценты, начисленные на сумму просроченной задолженности по Кредиту, подлежат уплате с даты, следующей за датой возникновения просроченной задолженности, по дату уплаты очередного ежемесячного аннуитетного платежа включительно. Просроченная задолженность, неустойки и проценты на просроченный основной долг уплачиваются дополнительно и списываются в момент поступления денежных средств на счет Заемщика.

3.5. В целях информирования Заемщика о размере платежей в погашение Кредита и достижения однозначного понимания приведенных в настоящих Правилах формул и производимых на их основе расчетов, Кредитор в день предоставления Кредита производит расчет размеров планируемых аннуитетных ежемесячных платежей по возврату Кредита и уплате начисленных процентов в соответствии с условиями настоящих Правил и предоставляет его Заемщику в форме Графика платежей.

3.6. Размер ежемесячного аннуитетного платежа подлежит изменению (пересчету) при осуществлении Заемщиком досрочного частичного погашения задолженности в соответствии с условиями настоящих Правил, а также в иных случаях, установленных настоящими Правилами. Уточненный График платежей предоставляется Кредитором Заемщику в дополнительных офисах Банка СОЮЗ или путем отправки по Системе по требованию Заемщика.

3.7. Последний платеж Заемщика в погашение задолженности по Кредитному договору является корректирующим и включает в себя оставшуюся сумму Кредита, проценты за пользование Кредитом, а также суммы иных платежей в соответствии с настоящими Правилами. Последний платеж в погашение обязательств по Кредитному договору производится Заемщиком в дату окончательного возврата Кредита.

3.8. В случае, если исполненного Заемщиком недостаточно для погашения всех однородных обязательств Заемщика перед Банком СОЮЗ, Банк СОЮЗ вправе засчитать исполнение в счет обязательства, которое является менее обеспеченным.

3.9. Досрочное исполнение обязательств по инициативе Заемщика производится в соответствии с п. 5.4.2 настоящих Правил.

3.10. *Получение Банком СОЮЗ как выгодоприобретателем страхового возмещения (страховой суммы) по любому из Договоров страхования, заключенным в обеспечение обязательств Заемщика (при наличии) по Кредитному договору, влечет наступление срока возврата Кредита в соответствующей части, является иным способом исполнения обязательств Заемщика перед Банком СОЮЗ по Кредитному договору, в силу чего полученное Банком СОЮЗ страховое возмещение (страховая сумма) направляется Банком СОЮЗ в погашение обязательств Заемщика по Кредитному договору. Если сумма страхового возмещения, поступившая от страховой организации, больше, чем обязательства Заемщика перед Банком СОЮЗ, Заемщик (страхователь) поручает перечислить разницу на счет лица, являющегося выгодоприобретателем по страховому полису в части, превышающей сумму, в размере которой выгодоприобретателем является Банк СОЮЗ. При отсутствии у Банка СОЮЗ сведений о выгодоприобретателе или реквизитах его счета, Банк СОЮЗ вправе вернуть излишне уплаченную Банку СОЮЗ страховую сумму плательщику (страховой организации).*

3.11. В случае возврата Заемщику денежных средств, которые Банк СОЮЗ предоставил на цели использования Заемщиком Кредита, такие денежные средства могут быть направлены только на погашение обязательств по Кредитному договору.

4. ЗАЯВЛЕНИЯ И ЗАВЕРЕНИЯ ЗАЕМЩИКА/ПОРУЧИТЕЛЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

4.1. Заключая Кредитный договор и Договор поручительства (далее – Договоры), Заемщик/Поручитель заявляет Кредитору следующее и заверяет его в следующем:

4.1.1. Заемщик/Поручитель не является ограниченно дееспособным или недееспособным;

4.1.2. Заемщиком привлекается кредит для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью;

4.1.3. Заемщик/Поручитель имеет возможность и обязуется выполнить взятые им на себя по Договорам обязательства в полном объеме и в установленные сроки;

4.1.4. Заключение Договоров не нарушает действующего законодательства Российской Федерации, правил или распоряжений, которые относятся к Заемщику/Поручителю, его правам и обязательствам перед третьими лицами;

4.1.5. Обязательства Заемщика/Поручителя по Договорам являются его безусловными и безотзывными обязательствами, не подчинены и не обременены в своем исполнении и действительности никакому иному обязательству Заемщика/Поручителя;

4.1.6. Заемщик представил Кредитору полную и достоверную информацию о своем финансовом положении. Вся информация и документы, предоставленные Заемщиком/Поручителем Кредитору в связи с заключением Договоров, является достоверными, полными и точными во всех отношениях, должным образом подписанными и обязательными для Заемщика/Поручителя, Заемщик/Поручитель не скрывает обстоятельств, которые при обнаружении могли бы негативно повлиять на решение Кредитора, касающиеся предоставления кредита Заемщику.

4.2. Заемщик/Поручитель осведомлен, что вышеуказанные заявления и заверения имеют существенное значение для заключения и исполнения Договоров, и принимаются Кредитором как существенные для него.

4.3. Признание Договоров недействительным не влечет недействительности заявлений и заверений, указанных в настоящем разделе.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Кредитор обязуется:

5.1.1. Соблюдать условия настоящих Правил.

5.1.2. Предоставить Заемщику Кредит в соответствии с условиями Заявления и настоящих Правил, при условии исполнения Заемщиком обязательств (наступления обстоятельств), предусмотренных в п. 2.5 настоящих Правил.

5.1.3. После исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору в полном объеме в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента исполнения Заемщиком обязательств, выдать Заемщику по его требованию документы, подтверждающие исполнение обязательств Заемщика по Кредитному договору.

5.1.4. При досрочном возврате части Кредита предоставить Заемщику информацию о новом размере полной стоимости кредита (в случае, если досрочный возврат Кредита привел к изменению полной стоимости кредита), а также уточненный График платежей. Указанная информация и документы предоставляются в дополнительных офисах Банка СОЮЗ или путем отправки по Системе, по требованию Заемщика.

5.2. Заемщик обязуется:

5.2.1. Возвратить Кредит в полном объеме и уплатить начисленные проценты в полной сумме, в порядке и сроки, предусмотренные Заявлением и настоящими Правилами.

5.2.2. Уплачивать неустойку в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

5.2.3. В случае частичного досрочного возврата Кредита либо в иных случаях, когда изменяются количество, размер и периодичность (сроки) платежей получить у Кредитора новый График платежей.

5.2.4. До фактического предоставления Кредита выполнить условия (обстоятельства), указанные в п.2.5 настоящих Правил.

5.2.5. Уведомить Кредитора в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента наступлении любого из нижеперечисленных обстоятельств:

5.2.5.1. об изменении места жительства, указанного в Заявлении, работы (смены работодателя), фамилии, имени, отчества (при наличии) Заемщика, данных документа, удостоверяющего личность, данных миграционной карты либо иного документа, подтверждающего право иностранного гражданина либо лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, номера телефона и других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Кредитному договору;

5.2.5.2. ограничение дееспособности Заемщика;

5.2.5.3. о получении Заемщиком и (или) его супругом уведомления Кредитора о предстоящей подаче в суд заявления о возбуждении дела о банкротстве;

5.2.5.4. о факте подачи заявления в суд о возбуждении дела о банкротстве, возбуждении дела о банкротстве либо введении процедур, применяемых в деле о банкротстве, в отношении Заемщика и (или) его супруга;

5.2.5.5. вступление Заемщика в брак (расторжение брака);

5.2.5.6. заключение, изменение или расторжение брачного договора или соглашения о разделе имущества супругов;

5.2.5.7. появление иных обстоятельств, способных повлиять на исполнение Заемщиком обязательств по Кредитному договору

5.2.6. Обеспечить в течение срока действия обязательств Заемщика по Кредитному договору страхование жизни и здоровья *(в случае, если Заемщиком в Заявлении выбран вариант кредитования со страхованием)*.

Факт заключения нового Договора страхования жизни и здоровья подтверждается предоставлением Заемщиком Кредитору (не позднее последнего дня действия Договора страхования жизни и здоровья) оформленного на новый срок Договора страхования жизни и здоровья, соответствующего условиям Кредитного договора, и документа, подтверждающего уплату страховой премии (страхового взноса) за этот период.

5.2.7. При первом обращении в любое отделение Кредитора предоставить следующие документы (если они не были предоставлены ранее, в том числе при заключении Договора):

- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) Заемщика,

- свидетельство о постановке на налоговый учет, содержащее идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) Заемщика.

5.2.8. При появлении у Заемщика намерения закрыть счет, указанный в Заявлении-оферте, открыть новый счет в Банке СОЮЗ для исполнения обязательств по Кредитному договору.

5.2.9. Ежегодно предоставлять в Банк документы, подтверждающие свое финансовое положение.

5.2.10. При предоставлении Кредита на погашение иных кредитных обязательств Заемщика – в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты предоставления Кредита предоставить документ, подтверждающий полное погашение (отсутствие задолженности) по Рефинансируемому кредиту (заверенный печатью кредитной организации и подписью уполномоченного лица кредитной организации), а в случае рефинансирования кредитных обязательств по кредитной карте или расчетной карте с лимитом кредитования (овердрафта) - документ, подтверждающий полное погашение (отсутствие задолженности) кредитных обязательств и аннулирование кредитного лимита (установление кредитного лимита в нулевом размере).

5.2.11. Предоставлять документы и сведения, необходимые Кредитору для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в объеме и порядке предусмотренном Кредитором, включая сведения (документы) в целях проведения идентификации Заемщика, представителя Заемщика, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, а также иные сведения и информацию по мотивированным запросам Кредитора.

5.2.12. Предоставлять Кредитору документы и сведения в случае изменений, внесенных в документы, предоставленные Кредитору ранее и содержащие сведения по идентификации Заемщика, представителя Заемщика, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца.

5.2.13. Предоставлять Кредитору документы и сведения, необходимые Кредитору в целях обновления сведений, полученных при проведении идентификации Заемщика, представителя Заемщика, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца.

5.2.14. Оплачивать любые расходы и издержки Кредитора, возникшие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком, Поручителем обязательств по Кредитному договору. Заемщик обязуется в срок не позднее 5 (Пяти) календарных дней, начиная с даты получения мотивированного требования Кредитора о возмещении расходов и издержек, исполнить указанное требование путем внесения названной в требовании суммы денежных средств в кассу Кредитора, либо путем перечисления денежных средств на счет Кредитора.

5.3. Поручитель обязуется:

5.3.1. Выполнить свои обязательства по Договору поручительства в сроки и в порядке, установленные Договором поручительства.

5.3.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязанностей по Кредитному договору, в том числе, при досрочном истребовании Банком СОЮЗ сумм по Кредитному договору, Поручитель отвечает перед Банком СОЮЗ в том же объеме, что и Заемщик.

5.3.3. Уведомить Кредитора в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента наступления любого из обстоятельств (в отношении Поручителя), указанных в п. 5.2.5 настоящих Правил.

5.3.4. При первом обращении в любое отделение Кредитора предоставить следующие документы (если они не были предоставлены при заключении Договора поручительства):

- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) Поручителя,
- свидетельство о постановке на налоговый учет, содержащее идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) Поручителя.

5.4. Заемщик вправе:

5.4.1. Отказаться от получения Кредита до его предоставления Кредитором, уведомив Кредитора согласно п.6.6 настоящих Правил.

5.4.2. Заемщик вправе по своей инициативе осуществлять частичное досрочное или полное досрочное погашение Кредита в следующем порядке:

Частичное досрочное погашение Кредита по инициативе Заемщика производится только в сроки, установленные для осуществления плановых ежемесячных аннуитетных платежей. При появлении намерения Заемщика по собственной инициативе досрочно частично исполнить свои обязательства по Кредитному договору, Заемщик направляет Кредитору за 10 (Десять) рабочих дней до даты осуществления планового ежемесячного аннуитетного платежа, письменное заявление о досрочном погашении с указанием суммы и варианта последствий погашения кредита, направленное в адрес Кредитора в соответствии с п. 6.7 настоящих Правил.

5.4.2.1. Полное досрочное погашение осуществляется в любую дату по заявлению Заемщика при наличии на Счете Заемщика суммы, достаточной для полного погашения Задолженности по кредиту. При появлении намерения Заемщика по собственной инициативе досрочно полностью исполнить свои обязательства по Кредитному договору Заемщик направляет Кредитору за 10 (Десять) рабочих дней до даты предполагаемого досрочного

погашения письменное заявление о досрочном погашении с указанием суммы, даты осуществления досрочного платежа Кредитора.

При этом Заемщик вправе:

- в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования;

- в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, вернуть досрочно Кредитору всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

5.4.2.2. Заемщик вправе получить у Кредитора информацию о новом размере полной стоимости кредита, уточненный График платежей в случае, если досрочный возврат Кредита, применение или прекращение действия скидки привели к соответствующим изменениям.

5.4.2.3. При появлении намерения Заемщика изменить последствия частичного досрочного погашения Кредита, указанные в настоящих Правилах, Заемщик направляет Кредитору заявление с указанием одного из вариантов последствий такого погашения по форме Кредитора.

Варианты последствий частичного досрочного погашения Кредита:

1) «размер ежемесячного аннуитетного платежа не перерасчитывать, оставив его неизменным, и сократить срок кредита», в этом случае срок Кредита соответственно сокращается;

ЛИБО

2) «сократить размер ежемесячного аннуитетного платежа, оставив срок кредита неизменным», в этом случае размер ежемесячного аннуитетного платежа уменьшается, исходя из нового остатка непогашенной суммы Кредита, в соответствии с формулой расчета размера ежемесячного аннуитетного платежа, указанной в настоящих Правилах.

В случае неуказания Заемщиком варианта последствий частичного досрочного погашения Кредита либо указания одновременно обоих вариантов по умолчанию выбирается второй вариант (сокращается размер ежемесячного аннуитетного платежа, срок кредита остается неизменным).

5.4.2.4. При досрочном возврате части Кредита заключения дополнительных соглашений к Кредитному договору не требуется.

5.4.3. В случае если в счет погашения Задолженности по Кредиту Заемщика по Кредитному Договору Заемщиком либо третьими лицами Кредитору будут перечислены денежные средства в валюте, отличной от валюты Кредита, предоставленного в соответствии с Кредитным договором (в том числе, если Кредитором будет получено удовлетворение своего требования к Заемщику из страхового возмещения), Кредитор принимает указанные денежные средства в счет погашения задолженности Заемщика, при этом денежные средства пересчитываются Кредитором в валюту Кредита по текущему курсу Кредитора на дату совершения операции за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

5.4.4. При наличии остатка денежных средств после удовлетворения Кредитором требований к Заемщику по Кредитному договору, за исключением случаев погашения задолженности Заемщика по Кредитному договору третьими лицами, остаток денежных средств зачисляется на счет Заемщика, открытый у Кредитора. В случае если у Заемщика отсутствует счет у Кредитора в валюте денежных средств, направленных в счет погашения Кредита, то Заемщик поручает Кредитору осуществить конвертацию денежных средств в валюту, в которой был предоставлен Кредит, по текущему курсу Кредитора на дату совершения операции и зачислить указанные средства на свой Счет. При наличии остатка денежных средств после удовлетворения Кредитором требований к Заемщику по Кредитному договору в случае погашения задолженности Заемщика по Кредитному

договору третьим лицом, за исключением случая, указанного в п. 3.13 настоящих Правил, остаток денежных средств возвращается третьему лицу на его счет, открытый у Кредитора, либо на иной счет, указанный третьим лицом. Все неблагоприятные последствия, связанные с невозможностью исполнить указанные действия (в т.ч. в связи с отсутствием реквизитов счета третьего лица), несет третье лицо.

5.5. Кредитор имеет право:

5.5.1. Требовать от Заемщика/Поручителя надлежащего исполнения принятых на себя обязательств по всем и каждому из заключенных между Заемщиком/Поручителем и Кредитором Договоров, в том числе, требовать уплаты просроченных платежей (при их наличии).

5.5.2. Раскрывать необходимую для совершения уступки прав требований информацию о Заемщике, Кредите и процентах, а также иную информацию, связанную с выполнением Сторонами обязанностей из Договора, при указании в Заявлении согласия Заемщика на уступку Банком прав требований.

5.5.3. В течение срока действия Кредитного договора проверять финансовое положение Заемщика.

5.5.4. В случае невыполнения Заемщиком обязательств по страхованию, предусмотренных условиями Кредитного договора и влияющих на определение процентной ставки по Кредитному договору, свыше 30 календарных дней или в случае обращения Заемщика с заявлением об исключении его из числа застрахованных лиц по договору страхования, указанному в п. 2.5.4. настоящих Правил, и неисполнения им обязанности по страхованию в указанный срок увеличить размер указанной в Заявлении Процентной ставки по Кредитному договору до уровня Фиксированной процентной ставки (с учетом действующих на дату изменения скидок, не связанных со страхованием), но не выше базовой процентной ставки (без учета скидок) по аналогичным кредитным договорам, действующей на момент принятия Кредитором решения об увеличении размера Процентной ставки. При этом заключение дополнительных соглашений к Кредитному договору не требуется.

5.5.5. Предоставить Заемщику отсрочку уплаты неустойки, начисленной за несвоевременное осуществление платежей по Кредитному договору.

5.5.6. В случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Кредитного договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Кредитным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы Кредита, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

5.5.7. По своему усмотрению взыскивать задолженность Заемщика по исполнительной надписи нотариуса.

5.5.8. Осуществлять обработку персональных данных Заемщика/Поручителя в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.5.9. Требовать от Заемщика предоставления документов и сведений, необходимых для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в объеме и порядке, предусмотренном Кредитором, включая сведения (документы) в целях проведения идентификации Заемщика, представителя Заемщика, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, а также иные сведения и информацию, по запросам Кредитора.

5.5.10. Отказать Заемщику на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в выполнении распоряжения Заемщика о совершении

операции (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет), по которой не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в случае, если у Кредитора возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В НАСТОЯЩИЕ ПРАВИЛА

6.1. Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить в настоящие Правила изменения и дополнения, не влекущие возникновение новых или увеличения размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору, с обязательным уведомлением об этом не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу.

6.2. Уведомление Заемщика об изменении настоящих Правил осуществляется в следующем порядке:

6.2.1. Обязательное размещение объявления с полным текстом изменений на стендах во всех филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Кредитора, осуществляющих прием Анкет / Заявлений;

6.2.2. Обязательное размещение сообщений с полным текстом изменений на официальном сайте Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.3. Уведомление Заемщика в порядке, предусмотренном п. 6.2 настоящих Правил, может сопровождаться дополнительно рассылкой сообщений заемщикам с помощью электронных средств связи, в том числе посредством электронной почты, SMS-сообщений, факсимильной связи по реквизитам, которые доведены Заемщиком до сведения Кредитора в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

6.4. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с изменениями и дополнениями, вносимыми в настоящие Правила до вступления в силу таких изменений или дополнений, Заемщик обязан не реже 1 (одного) раза в месяц самостоятельно или через третьих лиц обращаться к Кредитору для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в настоящие Правила.

6.5. Любые изменения и дополнения в настоящие Правила с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к настоящим Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в настоящие Правила, Заемщик имеет право полностью досрочно погасить Кредит в порядке, установленном п.5.4.2.2. настоящих Правил.

6.6. Любые сообщения направляются Сторонами по адресу Стороны с использованием следующих средств связи: почтовая связь (заказное письмо с уведомлением о вручении), телеграф (телеграмма с уведомлением о вручении), курьерская связь.

Сообщения, отправленные с использованием предусмотренных в настоящем пункте средств связи, считаются полученными адресатом:

1) с даты, указанной в уведомлении о вручении;

2) с даты, указанной в оттиске календарного штампа, проставляемого при возврате сообщения Стороне-отправителю.

При этом сообщение считается полученным адресатом независимо от причины возврата Стороне-отправителю, указанной в почтовой отметке, в том числе в случаях:

– отказа адресата от получения сообщения;

– отсутствия адресата по указанному адресу (в том числе непроживания/ненахождения адресата по указанному адресу, выбытия адресата, сноса дома, здания и т.п.);

– истечения срока хранения сообщения.

- 3) с даты, указанной в уведомлении (ином документе) о получении телеграммы;
- 4) с даты, проставленной на копии полученного сообщения при вручении сообщения лично либо курьером Стороны-отправителя.

Под адресом Заемщика следует понимать адрес Заемщика, указанный в Заявлении, а в случае его изменения - адрес, указанный в письме Заемщика об изменении своего адреса, направленном в адрес Кредитора в порядке, предусмотренном в настоящих Правилах.

Под адресом Кредитора следует понимать адрес Кредитора, указанный в преамбуле Кредитного договора, а в случае его изменения адресом считается адрес, указанный на официальном сайте Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах Кредитора в местах обслуживания. При этом Заемщик считается уведомленным о смене адреса Кредитора по истечении 7 (Семи) календарных дней с даты такого размещения на официальном сайте Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.7. В целях сообщения Заемщиком сведений, предусмотренных пунктами 5.2.5–5.2.7, 5.2.10–5.2.13. и 5.4.2 настоящих Правил, Кредитор принимает от Заемщика письменные сообщения и документы, направленные:

- на бумажных носителях в соответствии с п. 6.6 настоящих Правил;
- по Системе;
- по электронной почте при условии наличия у Кредитора сведений об адресе электронной почты Заемщика, с которого направляется сообщение;
- посредством иных каналов обмена сообщениями, об использовании которых совместно договорились Кредитор и Заемщик, позволяющих однозначно установить, что сообщение исходит от другой Стороны (Кредитора и (или) Заемщика).

Под адресом электронной почты Заемщика следует понимать адрес, указанный в разделе «ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА» Анкеты, либо адрес, указанный в последнем письме Заемщика об изменении адреса электронной почты, направленном в адрес Кредитора в порядке, предусмотренном в настоящих Правилах.

Копии документов, направляемых Заемщиком Кредитору по почте, должны быть нотариально удостоверены либо заверены Заемщиком на каждой странице с совершением надписи: «Копия верна. Передано в Банк СОЮЗ (АО)», с указанием ФИО Заемщика (полностью), даты и подписи Заемщика.

Направление по почте нотариально удостоверенной копии возможно независимо от адреса отправителя. При направлении по почте копии, заверенной Заемщиком, адрес отправителя должен совпадать с любым из имеющихся в Заявлении адресов Заемщика либо указанных в последнем письме Заемщика об изменении своего адреса, направленном в адрес Кредитора в порядке, предусмотренном в настоящих Правилах.

6.8. Любые сообщения, уведомления, информация направляются Кредитором Заемщику путем:

- отправки коротких текстовых сообщений с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (СМС-сообщений) на номер мобильного телефона Заемщика;
- отправки текстовых сообщений с использованием мобильных мессенджеров (информационно-коммуникационный сервис, установленный Заемщиком с использованием (регистрацией) мобильного телефона) (Viber, WhatsApp, Telegram и т.д.);
- отправки электронных писем через личный кабинет пользователя на официальном интернет-портале государственных услуг - Госуслуги (Единый портал государственных услуг и функций), размещенном в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу в <https://www.gosuslugi.ru/> (включая официальное мобильное приложение Госуслуг). Указанный способ отправки может быть использован Кредитором только в случае, если услуга доставки электронных писем подключена Заемщиком в личном кабинете пользователя на портале Госуслуг.
- отправки по Системе, в том числе путем направления краткого "всплывающего" на экране мобильного устройства информационного уведомления (Push-уведомления);

– отправки по электронной почте Заемщика.

Сообщения, уведомления и информация, направленные Кредитором Заемщику с использованием указанных в настоящем пункте способов считаются полученными Заемщиком в день их отправки.

Подтверждением направления соответствующего уведомления признается распечатанный снимок экрана телефона, компьютера или иного электронно-вычислительного устройства (скриншот), отчет оператора связи, оказывающего Кредитору услуги отправки СМС-сообщений, иные способы, позволяющие установить факт отправки Заемщику соответствующего уведомления.

6.9. Любые сообщения, уведомления, информация направляются Кредитором Заемщику любым из способов, указанных в п. 16 Индивидуальных условий Заявления-оферты и п. 6.6, 6.8. настоящих Правил, по выбору Кредитора.

7. ОТКАЗ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА И ТРЕБОВАНИЯ КРЕДИТОРА О ДОСРОЧНОМ ИСПОЛНЕНИИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

7.1. Кредитор вправе в одностороннем внесудебном порядке потребовать досрочного возврата Кредита (полностью или в части), уплаты процентов и иных платежей по Кредитному договору, отказаться от предоставления Кредита полностью или в части в следующих случаях:

7.1.1. Если Заемщик/Поручитель не соблюдает условия по обеспечению исполнения обязательств по Кредитному договору/Договору поручительства.

7.1.2. Непредставления Заемщиком Кредитору свыше 30 календарных дней с момента окончания срока действия ранее предоставленного Договора страхования, документов, подтверждающих осуществление страхования в соответствии с условиями Кредитного договора;

7.1.3. Несоблюдения целей использования Заемщиком предоставленного Кредита, в том числе в случае непредоставления Кредитору в установленный срок документов, предусмотренных настоящими Правилами и Заявлением-офертой (в тех случаях, когда Кредит предоставлен на определенные цели, указанные в Заявлении-оферте).

7.1.4. В случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней.

7.2. Кредитор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от предоставления Кредита полностью или в части, а также в случае, если предоставление очередного Кредита приведет к нарушению Кредитором законодательства РФ, в том числе, требований Центрального банка Российской Федерации по обязательным нормативам.

7.3. При реализации Кредитором своего права в одностороннем внесудебном порядке потребовать досрочного возврата Кредита (полностью или в части), уплаты процентов и иных платежей по Кредитному договору, Кредитор письменно уведомляет об этом Заемщика путём направления Требования о досрочном возврате кредита (далее - Требование). Заемщик обязан исполнить Требование в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его направления Кредитором.

Требование может быть направлено Заемщику любым из способов обмена информацией, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий Заявления-оферты и п. 6.6, 6.8. настоящих Правил, по выбору Кредитора.

7.4. Направление Требования является также реализацией Кредитором права на расторжение Кредитного договора (полностью или в части), если иное не указано в Требовании. Кредитный договор считается расторгнутым (полностью или в части) с даты направления Кредитором Требования (иного уведомления).

7.5. Расторжение (иное прекращение) Кредитного договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до его расторжения (прекращения).

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящих Правил, Заявления и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Требования Кредитора об уплате штрафной неустойки может реализоваться путем направления Заемщику письменного требования либо путем списания Кредитором штрафной неустойки со счетов Заемщика.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Датой окончания действия Договоров является дата полного надлежащего исполнения Заемщиком всех своих обязательств по Кредитному договору.

9.2. Поручительство предоставляется на срок, указанный в Заявлении.

9.3. Поручительство прекращается до истечения указанного срока его действия при прекращении обеспеченных им обязательств Заемщика, указанных в Заявлении, или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

9.4. Документы, подписанные Сторонами с использованием электронной подписи, обмен которыми осуществляется Сторонами с использованием «Интернет Банка», являются равнозначными по своей юридической и доказательственной силе аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Заемщика, и являются основанием для проведения Банком операций, заключения договоров (сделок) и совершения иных действий от имени Заемщика. Порядок и условия использования электронной подписи определяются заключенным между Банком и Заемщиком Договором комплексного банковского обслуживания физического лица.

9.5. Все изменения и дополнения к Договорам будут иметь силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны Сторонами за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

9.6. Кредитор вправе изменить реквизиты любого из счетов, указанных в Заявлении (уведомлениях, направленных Заемщику в соответствии с настоящими Правилами), о чем письменно уведомляет Заемщика не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) дней до соответствующего изменения.

9.7. Порядок предоставления опции «Кредитный отпуск».

9.7.1. Опция «Кредитный отпуск» (далее — «опция») применяется к кредитным договорам, заключенным после вступления в силу настоящих Правил. При применении опции не требуется заключения отдельного дополнительного соглашения к Кредитному договору.

9.7.2. Опция может быть оплачена:

– в полном объеме в соответствии с Тарифами Банка в дату заключения Кредитного договора (как за счет собственных, так и за счет кредитных средств);

– несколькими платежами:

а) первый платеж производится в соответствии с Тарифами Банка в дату заключения Кредитного договора (как за счет собственных, так и за счет кредитных средств);

б) последующие платежи осуществляются при подаче Заемщиком в Банк Заявления о желании применить опцию в соответствии с Тарифами Банка (только за счет собственных средств).

9.7.3. Воспользоваться услугой отсрочки в рамках опции Заемщик может 1 (один) раз за весь срок действия Кредитного договора при условии отсрочки платежа сроком до 2 (двух) месяцев и не ранее 3-х (Трех) аннуитетных платежей в соответствии с Графиком платежей по Кредитному договору.

9.7.4. При желании воспользоваться опцией Заемщик:

9.7.4.1. сообщает о своем желании воспользоваться опцией путем личного обращения в офис Банка, звонком в единую справочную службу Банка с номера телефона, сообщенного ранее Банку в собственноручно подписанных заявлениях или приравненных к ним в соответствии с законодательством, на адрес электронной почты info@banksoyuz.ru с адреса электронной почты, сообщенного Банку Заемщиком в собственноручно подписанных заявлениях или приравненных к ним в соответствии с законодательством, на официальном сайте Банка СОЮЗ (АО), а также посредством Системы «Интернет Банк».

9.7.4.2. представляет в Банк Заявление о желании применить опцию не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты ближайшего следующего планового платежа по Кредиту.

9.7.5. Опция предоставляется Заемщику по его Заявлению при соблюдении следующих условий:

– отсутствие текущей просроченной задолженности по Кредитному договору, к которому применяется опция;

– оплата опции произведена в полном объеме соответствии с Тарифами Банка.

– соблюдено условие о сроке предоставления Заявления, предусмотренное п. 9.7.4.2 настоящих Правил.

9.7.6. Последствия применения опции:

9.7.6.1. В течение действия опции не начисляются неустойки (штрафы, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и /или уплате процентов на сумму Кредита, Банком не может быть предъявлено требование о досрочном исполнении обязательств по Кредитному договору и/или обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий обязательства по Кредитному договору, и/или предъявлено требование к поручителю.

9.7.6.2. В период действия опции начисление процентов на сумму Кредита производится по ставке, установленной Кредитным договором. Сумма процентов фиксируется по окончании опции. В случае досрочного погашения Заемщиком своих обязательств (их части) по основному долгу, уплаченного им в течение действия опции, размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности по Кредитному договору, уменьшается на суммы соответствующих платежей, направляемых в его погашение, для целей начисления процентов.

9.7.6.3. По окончании действия опции Кредитный договор продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления опции. При этом срок возврата Кредита продлевается на срок действия опции. Сумма процентов, начисленных до установления опции и за период его действия, фиксируется на дату его окончания, а уплачивается Заемщиком после погашения обязательств Заемщика по Кредитному договору в количестве и даты, которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления опции условиями соответствующего Кредитного договора. Кредитор направляет Заемщику уточненный график платежей по Кредитному договору не позднее 5 (Пяти) рабочих дней после дня окончания срока действия опции.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Для исполнения своих обязанностей, предусмотренных Договором, Банк осуществляет обработку персональных данных Заемщика и Поручителя, предоставленных ими Банку в объеме персональных данных, содержащихся в Анкете и Заявлении.

10.2. Заемщик и Поручитель, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, дают Банку согласие на обработку персональных данных, в том числе их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление и уничтожение, в порядке и способом исключительно по усмотрению Банка и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств.

10.3. Банк обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных при их обработке и принимать необходимые организационные и технические меры для их защиты от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

10.4. Банк для исполнения своих обязанностей, предусмотренных Договором, осуществляет передачу (предоставление, доступ) персональных данных Заемщика другим лицам, а именно:

- операторам связи, в том числе операторам почтовой связи, подвижной радиотелефонной связи, для целей предоставления субъекту персональных данных информационных услуг с помощью средств связи (в том числе, продвижения услуг Банка (партнеров Банка));

- бюро кредитных историй, а также иным организациям, оказывающим услуги по управлению кредитным риском, в целях проверки и оценки платежеспособности, кредитоспособности и благонадежности Заемщика;

- уполномоченным органам исполнительной власти и организациям, по их мотивированному запросу, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

10.5. Перечень организаций, привлекаемых Банком для исполнения Договора, цели обработки, содержание и объем предоставляемых им в рамках исполнения Договора персональных данных Заемщика и Поручителя, а также иная информация, связанная с особенностями обработки персональных данных Банком, доводится до сведения Заемщика и Поручителя путем ее размещения Банком в местах обслуживания физических лиц способами, обеспечивающими возможность неопределенному кругу лиц ознакомиться с размещаемой информацией и установить, что она исходит от Банка, в том числе на информационных стендах в офисах Банка, на корпоративном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и иных местах, по выбору Банка.

10.6. Иным лицам персональные данные Заемщика и Поручителя могут быть переданы Банком только на основании письменного согласия Заемщика и Поручителя на передачу персональных данных, за исключением случаев, когда передача персональных данных необходима в целях предупреждения угрозы жизни и здоровья Заемщика и Поручителя.

10.7. Заемщик и Поручитель осведомлены и понимают, что открытые и закрытые системы обмена данными (в том числе сеть Интернет, стационарная и передвижная телефонная связь, и иные системы обмена данными) являются ограниченно безопасными системами обмена данными. Заемщик и Поручитель, заключая Договор, соглашаются нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности сведений, в том числе содержащих персональные данные, при их передаче через указанные системы обмена данными по независящим от Банка причинам.

10.8. Заемщик и Поручитель осведомлены, что Банк в целях выполнения возложенных на него законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей, осуществляет передачу персональных данных Заемщика и Поручителя в бюро кредитных историй для формирования кредитной истории Заемщика и Поручителя в объеме, порядке и случаях, определенных Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

10.9. Заемщик и Поручитель осведомлены и понимают, что согласие Заемщика и Поручителя на получение Банком из бюро кредитных историй кредитного отчета, содержащего в том числе основную часть кредитной истории Заемщика и Поручителя, сохраняет силу в течение всего срока действия Договора.

10.10. Заемщик и Поручитель осведомлены и понимают, что Банк, вне зависимости от наличия согласия Заемщика и Поручителя, при осуществлении действий, направленных на возврат просроченной задолженности по Договору, а также при заключении договора и в ходе переговоров о заключении договора, предусматривающего уступку Банком права требования к Заемщику по Договору, вправе передавать сведения о Заемщике и Поручителе, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные

Заемщика и Поручителя кредитным организациям, специализированным обществам и лицам, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.

10.11. Банк осуществляет обработку персональных данных Заемщика и Поручителя в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации на обработку персональных данных, но не менее 10 лет со дня последнего внесения информации Банком в кредитную историю Заемщика и Поручителя. Банк вне зависимости от наличия согласия Заемщика и Поручителя производит обработку его персональных данных в объеме, указанном в Анкете и Заявлении, в течение данного срока.