

# Правила предоставления Банком СОЮЗ (АО) потребительских кредитов физическим лицам (далее по тексту Правила)

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

**Анкета – заявка на кредит по программе «Потребительский кредит» (Анкета)** – документ, установленный Банком СОЮЗ формы, подписанный Заемщиком и содержащий в себе информацию, необходимую Банку СОЮЗ для принятия решения о возможности предоставления кредита.

**Аннуитетный платеж** – ежемесячный платеж, который включает в себя платеж по процентам, начисляемым на остаток основного долга, а так же часть самого кредита, рассчитываемую таким образом, чтобы все ежемесячные платежи были равными на весь срок кредита, за исключением первого и последнего платежа, которые могут быть различны.

**Банк СОЮЗ/Кредитор** – Банк СОЮЗ (акционерное общество), включая Дополнительные офисы, Операционные офисы и Филиалы и иные внутренние и обособленные структурные подразделения Банка СОЮЗ.

**График платежей** – документ, установленной Банком СОЮЗ формы, содержащий информацию о датах и суммах погашения основного долга, процентов, а также об общей сумме выплат в течение Срока Кредита.

**Договор поручительства** - договор, заключенный между Поручителем и Кредитором в целях обеспечения обязательств Заемщика по Кредитному договору. Договор поручительства, заключается путем предоставления Поручителем Кредитору Заявления и его акцептом Банком СОЮЗ. Договор поручительства состоит из Заявления и настоящих Правил.

**Договор страхования жизни и здоровья** – договор (полис) страхования жизни и здоровья Заемщика, оформленный в страховых организациях, соответствующих требованиям Банка СОЮЗ, и на условиях, удовлетворяющих требованиям Банка СОЮЗ к условиям оказания страховой услуги.

**Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее кредит.

**Задолженность по Кредиту** – задолженность по основному долгу, процентам за пользование Кредитом, а также по иным обязательствам Заемщика по Кредитному договору.

**Заявление - Оферта о предоставлении Банком СОЮЗ (АО) потребительского кредита (Заявление)** – документ установленной Банком СОЮЗ формы, содержащий сведения о Заемщике и предложение (оферту) Заемщика Банку СОЮЗ заключить Кредитный договор и Поручителя заключить Договор поручительства. Акцептом оферты на заключение Кредитного договора и Договора поручительства является перечисление денежных средств на Счет Заемщика.

**Коллективный договор добровольного страхования от несчастных случаев и болезней** – договор страхования Заемщиков от несчастных случаев и болезней, заключенный между Банком СОЮЗ и ООО «СК «Ингосстрах - Жизнь». Присоединение Заемщика к Коллективному договору добровольного страхования от несчастных случаев и болезней осуществляется на основании Заявления о страховании.

**Кредит** – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на условиях возвратности, платности, срочности и обеспеченности, а так же на основании Кредитного договора, на цели не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Кредитный договор (Договор)** – договор, заключенный между Заемщиком и Кредитором путем предоставления Заемщиком Кредитору Заявления и его акцепта Банком СОЮЗ. Кредитный договор состоит из Заявления и настоящих Правил.

**Правила** – настоящий документ, размещенный на официальном сайте Банка СОЮЗ по адресу: [www.banksoyuz.ru](http://www.banksoyuz.ru) и в местах приема Заявлений, определяющий общие условия Кредитного договора и Договора поручительства, устанавливающий порядок заключения договоров с Заемщиком.

**Полная стоимость кредита** – величина, которая отображает совокупные затраты Заемщика на получение, обслуживание и погашение Кредита с учетом платежей Заемщика за все время пользования Кредитом. Полная стоимость кредита определяется в процентах годовых. Полная стоимость кредита рассчитывается по формуле, в соответствии с законодательством РФ.

**Поручитель** – физическое лицо, заключившее с Банка СОЮЗ Договор поручительства в обеспечение исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору.

**Просроченная задолженность** – задолженность по Кредиту, образовавшаяся в результате неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору.

**Процентный период** - период (интервал), установленный в Заявлении.

**Процентная ставка** - плата за пользование Кредитом, установленная в Заявлении.

**Созаемщик** – физическое лицо, которое является вместе с Заемщиком стороной Кредитного договора и несет солидарную ответственность за исполнение обязательств по Кредитному договору. По тексту Правил Заемщик и Созаемщик при совместном упоминании именуется как Заемщик.

**Стороны** – совместно упоминаемые Банк СОЮЗ, Заемщик, Созаемщик и Поручитель.

**Страховая компания** – страховая компания, соответствующая требованиям Банка СОЮЗ для страхования рисков Заемщика.

**Счет** – текущий счет, открываемый/открытый на имя Заемщика на основании Заявления на открытие текущего счета физического лица в Банке СОЮЗ (АО) в составе Анкеты - Заявления на заключение Договора комплексного банковского обслуживания физического лица в Банке СОЮЗ (АО) либо открываемый/открытый Заемщику на основании Договора банковского счета в валюте Кредита.

**Фиксированная процентная ставка** - максимальная процентная ставка, до которой может быть увеличен размер Процентной ставки, указанной в Заявлении, но не выше Процентной ставки, действовавшей на момент принятия Кредитором решения об увеличении размера Процентной ставки, в случаях, предусмотренных в настоящих Правилах.

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

2.1 До заключения Кредитного договора Заемщик предоставляет Кредитору Анкету и иные документы, предусмотренные требованиями Кредитора (размещены на сайте Банка СОЮЗ, а также в местах приема Заявлений).

2.2 Кредитор предоставляет Заемщику денежные средства на условиях возвратности, платности, срочности и обеспеченности обязательств Заемщика по Кредитному договору, а Заемщик обязуется исполнить свои обязательства по Кредитному договору в полном объеме, в том числе, вернуть полученные по Кредитному договору денежные средства и уплатить проценты за пользование Кредитом (далее – проценты).

2.3 Кредит предоставляется на цели, указанные Заемщиком в Заявлении.

2.4 Кредит предоставляется в безналичной форме путем перечисления суммы Кредита на Счет Заемщика в размере, указанном в Заявлении, не позднее 3-х (Трех) рабочих дней, считая с даты выполнения всех условий (наступления всех обстоятельств), в соответствии с п.2.5 настоящих Правил.

2.5 Кредит предоставляется при выполнении следующих условий:

2.5.1. При выполнении п.2.1. настоящих Правил;

2.5.2. Заключение с Поручителем Договора поручительства (*при наличии Поручителя*);

2.5.3. Предоставление Кредитору заключенного Договора страхования жизни и здоровья Заемщика, а так же документа, подтверждающего оплату страховой премии (кроме случая уплаты первого страхового взноса за счет Кредита) В случае уплаты первого страхового взноса за счет Кредита – предоставление Кредитору счета на оплату страховой премии по данному Договору (*в случае, если Заемщиком в Заявлении выбран соответствующий вариант кредитования*).

2.5.4. Предоставление Заявления о страховании при присоединении к Коллективному договору добровольного страхования от несчастных случаев и болезней и подписанного Заемщиком заявления (поручения) на перечисление денежных средств в оплату данного вида страхования (*в случае если Заемщиком в Заявлении выбран соответствующий вариант страхования*)

2.5.5. Предоставление иных документов, предусмотренных настоящими Правилами.

2.5.6. Отсутствия обстоятельств, являющихся в соответствии с настоящими Правилами и/или действующим законодательством основанием для предъявления требования о досрочном возврате Кредита и/или отказа в выдаче Кредита.

2.6 Подписывая Заявление Заемщик без какого-либо дополнительного заявления просит зачислить Кредит на свой Счет.

2.7 Датой фактического предоставления Кредита является дата зачисления Кредитором суммы Кредита на Счет Заемщика.

2.8 Поручительство физического лица, в силу Договора поручительства, является обеспечением:

2.8.1 обязательств Заемщика по возврату суммы Кредита, уплате процентов и иных обязательств, предусмотренных Кредитным договором, в том числе, в случае предъявления Кредитором требования о досрочном исполнении обязательств Заемщиком

2.8.2. обязательств Заемщика по возмещению возникших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком, условий Кредитного договора убытков Кредитора, судебных и иных расходов и иных расходов Кредитора, произведенных в соответствии с условиями Кредитного договора, Договора поручительства и законодательством РФ, а так же за исполнение любых иных денежных обязательств Заемщика, предусмотренных в Кредитном договоре;

2.8.3. обязательств по возврату Заемщиком неосновательного обогащения и по уплате процентов за пользование чужими денежными средствами, в случае если неосновательное обогащение приобретено Заемщиком в связи с признанием недействительным или незаключенным Кредитного договора.

Поручитель также обязуется полностью отвечать перед Кредитором за исполнение денежных обязательств по Кредитному договору любым новым Заемщиком, к которому перешли права и обязанности Заемщика либо на основании сделки, либо на основании закона, в том числе, в порядке универсального правопреемства (наследования и т.д.).

- 2.9. Для заключения Договора поручительства Поручитель передает Кредитору Заявление вместе с документами, предусмотренными требованиями Кредитора. Кредитор акцептует Заявление при согласии Поручителя с условиями, изложенными в нем.
- 2.10. Поручитель (*при наличии*) и Заемщик отвечают перед Банком СОЮЗ солидарно.
- 2.11. Обязательства Поручителя по Договору исполняются любым из следующих способов по выбору Банка СОЮЗ (при этом использование одного из способов не лишает Банк СОЮЗ права реализовать свои права кредитора другим способом):
- 2.11.1. Путем списания Банком СОЮЗ денежных средств со счетов Поручителя, открытых в Банке СОБЗ и в других кредитных организациях, без распоряжения Поручителя в соответствии с п. 5.5.10 настоящих Правил.
- 2.11.2. На основании письменного требования Банка СОЮЗ об исполнении обязанностей по Договору поручительства.
- Требование Банка СОЮЗ должно быть исполнено Поручителем в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента его получения. Исполнение названного обязательства производится Поручителем перечислением соответствующих сумм на счета Банка СОЮЗ, указанные им в письменном требовании (а если счет Банка СОЮЗ в таком требовании не указан — по реквизитам, указанным в Договоре), или внесением денежных средств в кассу Банка СОЮЗ.
- 2.12. Обязанности Поручителя по Договору поручительства могут быть исполнены Поручителем самостоятельно без получения требования Банка СОЮЗ или извещения Заемщика.

### **3. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КРЕДИТОМ И ЕГО ВОЗВРАТ**

3.1 Погашение Кредита и процентов осуществляется путем списания Кредитором денежных средств со Счета Заемщик в валюте Кредита, указанного в Заявлении, на соответствующий(ие) счет(а) Банка СОЮЗ.

Для этого Заемщик предоставляет право Кредитору списывать денежные средства со Счета Заемщика, а при отсутствии на нем достаточных денежных средств - с иных счетов Заемщика, открытых в Банке СОЮЗ, в размере денежных обязательств Заемщика перед Кредитором, рассчитанных по формуле, указанной в п.п. 3.5, 3.6 настоящих Правил, в день наступления срока исполнения обязательств Заемщика, указанного в Заявлении. В случае, если в день наступления срока исполнения обязательств на Счете/счетах Заемщика отсутствовали необходимые денежные средства, Заемщик предоставляет право Кредитору списывать денежные средства при их поступлении на Счет/счета Заемщика.

Настоящее условие является заявлением Заемщика на периодическое перечисление денежных средств со Счета/счетов Заемщика в соответствии с нормативными правовыми актами Банка России о правилах осуществления перевода денежных средств и признается Сторонами специальным соглашением ко всем заключенным (заключаемым) между Заемщиком и Банком СОЮЗ Договорам банковского счета.

При этом в случае несовпадения валюты счета, с которого производится списание, с валютой задолженности по Кредитному договору, подлежащей списанию, Заемщик настоящим поручает Кредитору без дополнительного распоряжения осуществить конвертацию валюты, списываемой со счетов Заемщика, по курсу Кредитора, установленному на дату совершения операции, а полученные в результате конвертации денежные средства в размере, необходимом для погашения задолженности Заемщика по Кредитному договору, направить в погашение этой задолженности.

Кредитор или лицо, которому Кредитор уступит права по Кредитному договору, вправе направить Заемщику уведомление с указанием нового счета для осуществления платежей по Кредитному договору и порядка осуществления таких платежей. В этом случае платежи по Кредитному договору должны осуществляться Заемщиком на тот счет и в том порядке, которые будут указаны в соответствующем уведомлении.

3.2 Датой исполнения обязательств Заемщика перед Кредитором по Кредитному договору является дата зачисления на соответствующие счета Кредитора денежных средств, списанных Кредитором со счетов Заемщика, открытых в Банке СОЮЗ, в соответствии с условиями настоящих Правил, денежных средств, перечисленных Заемщиком или третьими лицами или полученных Кредитором иным образом во исполнение обязательств по Кредитному договору.

В случае исполнения Заемщиком обязательств перед Кредитором по Кредитному договору путем перечисления Заемщиком или третьими лицами денежных средств со счетов, открытых в других кредитных организациях, датой исполнения обязательств считается дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет Кредитора.

3.3 Погашение Заемщиком Кредита и уплата процентов осуществляется в следующем порядке:

3.3.1 Погашение Заемщиком Кредита и уплата процентов, начисленных до окончательного срока возврата Кредита (соответствующей части Кредита) на остаток задолженности по Кредиту, производится ежемесячно в дату ежемесячного аннуитетного платежа, указанную в Заявлении и в дату окончательного возврата Кредита.

3.3.2 Процентный период устанавливается согласно Заявлению.

3.3.3 В случае если дата окончания процентного периода приходится на нерабочий день, то Заемщик вправе исполнить обязанность по уплате платежа в ближайший следующий за ним рабочий день, при этом процентный период не продлевается.

3.3.4 Проценты начисляются, исходя из фактического количества календарных дней процентного периода.

3.4 Проценты начисляются на остаток задолженности (в том числе просроченной) по возврату Кредита, установленной на начало операционного дня, в котором осуществляется начисление процентов. Указанное начисление процентов производится, исходя из фактического количества календарных дней пользования

Кредитом и процентной ставки, указанной в Заявлении, и распространяется на период с даты, следующей за датой предоставления Кредита, по дату полного погашения задолженности по Кредиту включительно.

Базой для начисления процентов является фактическое количество календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

3.5 В случае если первый и последующие платежи Заемщика включают сумму процентов, начисленных за период со дня, следующего за датой фактического предоставления Кредита, по дату первого ежемесячного аннуитетного платежа, указанного в Заявлении, и сумму основного долга, платежи по возврату Кредита и уплате начисленных процентов осуществляются Заемщиком ежемесячно равными суммами в виде единого ежемесячного аннуитетного платежа, размер которого рассчитывается по следующей формуле.

$$\text{Размер}_{\text{ежемесячного аннуитетного платежа}} = ОСЗ \times \frac{ПС}{1 - (1 + ПС)^{-ПП}},$$

*ОСЗ* – остаток непогашенной суммы Кредита (при этом сумма просроченной части Кредита не учитывается) на дату расчета ежемесячного аннуитетного платежа в валюте Кредита;

*ПС* – месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки по Кредитному договору, установленной в Заявлении (в процентах годовых),

*ПП* – количество полных процентных периодов, оставшихся до окончательного возврата Кредита.

В состав ежемесячного аннуитетного платежа не входят проценты, начисленные на сумму просроченной задолженности по Кредиту. Просроченная задолженность, неустойки и проценты на просроченный основной долг уплачиваются дополнительно и списываются в момент поступления денежных средств на счет Заемщика.

3.6 В случае если первый платеж Заемщика включает только сумму процентов, начисленных за период со дня, следующего за датой фактического предоставления Кредита, по дату ежемесячного аннуитетного платежа, указанного в Заявлении, последующие платежи по возврату Кредита и уплате начисленных процентов осуществляются Заемщиком ежемесячно равными суммами в виде единого ежемесячного аннуитетного платежа, размер которого рассчитывается по следующей формуле:

$$\text{Размер}_{\text{ежемесячного аннуитетного платежа}} = ОСЗ \times \frac{ПС}{1 - (1 + ПС)^{-(ПП-1)}},$$

где:

*ОСЗ* – остаток непогашенной суммы Кредита (при этом сумма просроченной части Кредита не учитывается) на дату расчета ежемесячного аннуитетного платежа в валюте Кредита;

*ПС* – месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки по Кредитному договору, установленной в Заявлении (в процентах годовых),

*ПП* – количество полных процентных периодов, оставшихся до окончательного возврата Кредита.

В состав ежемесячного аннуитетного платежа не входят проценты, начисленные на сумму просроченной задолженности по Кредиту. Просроченная задолженность, неустойки и проценты на просроченный основной долг уплачиваются дополнительно и списываются в момент поступления денежных средств на счет Заемщика.

3.7 В целях информирования Заемщика о размере платежей в погашение Кредита и достижения однозначного понимания приведенных в настоящих Правилах формул и производимых на их основе расчетов, Кредитор в день предоставления Кредита производит расчет размеров планируемых аннуитетных ежемесячных платежей по возврату Кредита и уплате начисленных процентов в соответствии с условиями настоящих Правил и предоставляет его Заемщику в форме Графика платежей.

3.8 Размер ежемесячного аннуитетного платежа подлежит изменению (пересчету) при осуществлении Заемщиком досрочного частичного погашения задолженности в соответствии с условиями настоящих Правил, а также в иных случаях, установленных настоящими Правилами. Уточненный График платежей предоставляется Кредитором Заемщику в дополнительных офисах Банка СОЮЗ, по требованию Заемщика.

3.9 Последний платеж Заемщика в погашение задолженности по Кредитному договору является корректирующим и включает в себя оставшуюся сумму Кредита, проценты за пользование Кредитом, а также суммы иных платежей в соответствии с настоящими Правилами. Последний платеж в погашение обязательств по Кредитному договору производится Заемщиком в дату окончательного возврата Кредита.

3.10 В случае недостаточности денежных средств, поступивших от Заемщика, для исполнения им обязательств по Кредитному договору в полном объеме, удовлетворение требований Банка СОЮЗ производится в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

3.11 Зачет встречных требований Заемщика к Кредитору против обязательств Заемщика по Кредитному Договору не допускается.

3.12 Досрочное исполнение обязательств по инициативе Заемщика производится в соответствии с п.5.4.2. настоящих Правил.

3.13 Получение Банком СОЮЗ как выгодоприобретателем страхового возмещения (страховой суммы) по любому из Договоров страхования, заключенным в обеспечение обязательств Заемщика (при наличии) по Кредитному договору, влечет наступление срока возврата Кредита в соответствующей части, является иным способом исполнения обязательств Заемщика перед Банком СОЮЗ по Кредитному договору, в силу чего полученное Банком СОЮЗ страховое возмещение (страховая сумма) направляется Банком СОЮЗ в погашение обязательств Заемщика по Кредитному договору. Исполнение обязательств по Кредитному договору производится в порядке, установленном действующим законодательством. Если сумма страхового возмещения,

поступившая от Страховой компании больше, чем обязательства Заемщика перед Банком СОЮЗ, то разница за вычетом налогов возвращается Заемщику на Счет, открытый у Кредитора

#### **4. ЗАЯВЛЕНИЯ И ЗАВЕРЕНИЯ ЗАЕМЩИКА/ПОРУЧИТЕЛЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ**

4.1 Заключая Кредитный договор и Договор поручительства (далее - Договоры), Заемщик/Поручитель заявляет Кредитору следующее и заверяет его в следующем:

4.1.1 Заемщик/Поручитель не является ограниченно дееспособным или недееспособным;

4.1.2 Заемщиком привлекается кредит для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью;

4.1.3 Заемщик/Поручитель имеет возможность и обязуется выполнить взятые им на себя по Договорам обязательства в полном объеме и в установленные сроки;

4.1.4 Заключение Договоров не нарушает действующего законодательства Российской Федерации, правил или распоряжений, которые относятся к Заемщику/Поручителю, его правам и обязательствам перед третьими лицами;

4.1.5 Обязательства Заемщика/Поручителя по Договорам являются его безусловными и безотзывными обязательствами, не подчинены и не обременены в своем исполнении и действительности никакому иному обязательству Заемщика/Поручителя;

4.1.6 Никакое судебное или административное разбирательство не имеет место в каком-либо суде или арбитражном суде, государственном органе или учреждении, против Заемщика/Поручителя и, насколько ему известно, нет вероятности того, что в будущем может быть начато подобное разбирательство, которое может иметь существенное значение для деятельности Заемщика/Поручителя, о которых Кредитор не был бы информирован Заемщиком/Поручителем;

4.1.7 Заемщик/Поручитель никем не объявлен не выполняющим своих обязательств по каким-либо Договорам, в том числе по Договорам с другими кредитными организациями;

4.1.8 Заемщик представил Кредитору полную и достоверную информацию о своем финансовом положении. Вся информация и документы, предоставленные Заемщиком/Поручителем Кредитору в связи с заключением Договоров, является достоверными, полными и точными во всех отношениях, должным образом подписанными и обязательными для Заемщика/Поручителя, Заемщик/Поручитель не скрывает обстоятельств, которые при обнаружении могли бы негативно повлиять на решение Кредитора, касающееся предоставления кредита Заемщику.

4.2 Заемщик/Поручитель обязуется извещать Кредитора о любом изменении обстоятельств, указанных в пункте 4.1 настоящих Правил, в срок не позднее 3 (трех) дней с момента, когда Заемщик/Поручитель узнал или должен был узнать о таком изменении, что, однако, не влечет за собой признание недействительными хотя бы одного или всех положений пункта 4.1 настоящих Правил.

4.3 Заемщик/Поручитель осведомлен, что вышеуказанные заявления и заверения имеют существенное значение для заключения и исполнения Договоров, и принимаются Кредитором как существенные для него.

4.4 Признание Договоров недействительным не влечет недействительности заявлений и заверений, указанных в настоящем разделе.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1 Кредитор обязуется:**

5.1.1 Соблюдать условия настоящих Правил.

5.1.2 Предоставить Заемщику Кредит в соответствии с условиями Заявления и настоящих Правил, при условии исполнения Заемщиком обязательств (наступления обстоятельств), предусмотренных в п.2.5 настоящих Правил

5.1.3 После исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору в полном объеме в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента исполнения Заемщиком обязательств, выдать Заемщику по его требованию документы, подтверждающие исполнение обязательств Заемщика по Кредитному договору.

5.1.4 При досрочном возврате части Кредита предоставить Заемщику информацию о новом размере полной стоимости кредита, в случае, если досрочный возврат Кредита привел к изменению полной стоимости кредита, а также уточненный График платежей. Настоящая информация и документы предоставляются в дополнительных офисах Банка СОЮЗ, по требованию Заемщика.

##### **5.2 Заемщик обязуется:**

5.2.1 Возвратить Кредит в полном объеме и уплатить начисленные проценты в полной сумме, в порядке и сроки, предусмотренные Заявлением и настоящими Правилами.

5.2.2 Уплачивать неустойку в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

5.2.3 В случае частичного досрочного возврата Кредита либо в иных случаях, когда изменяются количество, размер и периодичность (сроки) платежей получить у Кредитора новый График платежей.

5.2.4 До фактического предоставления Кредита выполнить условия (обстоятельства), указанные в п.2.5 настоящих Правил.

5.2.5 Уведомить Кредитора в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента наступлении любого из нижеперечисленных обстоятельств:

5.2.5.1. об изменении места жительства, работы (смены работодателя), состава семьи, фамилии, имени, отчества Заемщика и других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Кредитному договору;

5.2.5.2. ограничение дееспособности Заемщика;

5.2.5.3. предъявление в отношении Заемщика судебных исков (в уведомлении, направленном Заемщиком Кредитору, должна быть представлена информация о наименовании суда, предмете и основании иска, сумме иска);

5.2.5.4. о получении Заемщиком и (или) его супругом уведомления Кредитора о предстоящей подаче в суд заявления о возбуждении дела о банкротстве;

5.2.5.5. о факте подачи заявления в суд о возбуждении дела о банкротстве, возбуждении дела о банкротстве либо введении процедур, применяемых в деле о банкротстве, в отношении Заемщика и (или) его супруга;

5.2.5.6. вступление Заемщика в брак (расторжение брака);

5.2.5.7. заключение, изменение или расторжение брачного контракта, в том числе изменение содержания брачного контракта в части установления режима в отношении имущества, приобретаемого на денежные средства, предоставляемые по Кредитному договору;

5.2.5.8. появление иных обстоятельств, способных повлиять на исполнение Заемщиком обязательств по Кредитному договору

5.2.5.9. В случае возникновения действующих более 7 (Семи) календарных дней обстоятельств, вследствие которых Заемщик не сможет лично исполнять свои обязательства по Кредитному договору, Заемщик обязан не позднее 2 (Двух) календарных дней до предполагаемой даты своего отсутствия письменно известить о таких обстоятельствах Кредитора. При этом Заемщик обязан на период своего отсутствия оформить на уполномоченное лицо доверенность для совершения всех необходимых действий, связанных с исполнением Заемщиком обязательств по Кредитному договору, либо обеспечить наличие на своих счетах, с которых осуществляется погашение, остатка денежных средств в размере, достаточном для погашения задолженности Заемщика в период его временного отсутствия.

5.2.6. Обеспечить в течение срока действия обязательств Заемщика по Кредитному договору страхование жизни и здоровья *(в случае, если Заемщиком в Заявлении выбран соответствующий вариант страхования)* (если срок действия ранее заключенного Договора страхования жизни и здоровья менее срока действия обязательств Заемщика по Кредитному договору).

Факт заключения нового Договора страхования жизни и здоровья подтверждается предоставлением Заемщиком Кредитору (не позднее последнего дня действия Договора страхования жизни и здоровья) оформленного на новый срок Договора страхования жизни и здоровья, соответствующего условиям Кредитного договора, и документа, подтверждающего уплату страховой премии за этот период либо документов, подтверждающих уплату страховой премии в рассрочку

5.2.7. При первом обращении в любое отделение Кредитора предоставить следующие документы:

- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования, содержащее страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) Заемщика,
- свидетельство о постановке на налоговый учет, содержащее идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) Заемщика.

5.2.8. При появлении у Заемщика намерения закрыть счет, указанный в Заявлении-оферте, открыть новый счет в Банке СОЮЗ для исполнения обязательств по Кредитному договору. При этом палата за открытие нового счета не взимается.

### **5.3 Поручитель обязуется:**

5.3.1. Выполнить свои обязательства по Договору поручительства в сроки и в порядке, установленные Договором поручительства.

5.3.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязанностей по Кредитному договору, в том числе, при досрочном истребовании Банком СОЮЗ сумм по Кредитному договору, Поручитель отвечает перед Банком СОЮЗ в том же объеме, что и Заемщик.

5.3.3. Не выдвигать против требований Банка СОЮЗ возражения, вытекающие из Кредитного договора, которые мог бы выдвинуть Заемщик

5.3.4. Уведомить Кредитора в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента наступлении любого из обстоятельств (в отношении Поручителя), указанных в п. 5.2.5 настоящих Правил.

5.3.5. При первом обращении в любое отделение Кредитора предоставить следующие документы:

- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования, содержащее страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) Поручителя,
- свидетельство о постановке на налоговый учет, содержащее идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) Поручителя.

### **5.4 Заемщик вправе:**

5.4.1. Отказаться от получения Кредита до его предоставления Кредитором, уведомив Кредитора согласно п.6.6 настоящих Правил.

5.4.2. Заемщик вправе по своей инициативе осуществлять частичное досрочное или полное досрочное погашение Кредита в следующем порядке:

5.4.2.1 Частичное досрочное погашение Кредита по инициативе Заемщика производится только в сроки, установленные для осуществления плановых ежемесячных аннуитетных платежей. При появлении намерения Заемщика по собственной инициативе досрочно частично исполнить свои обязательства по Кредитному договору, Заемщик направляет Кредитору за 10 (Десять) рабочих дней до даты осуществления планового ежемесячного аннуитетного платежа, письменное заявление о досрочном погашении с указанием суммы и варианта последствий погашения кредита по форме Кредитора.

5.4.2.2 Полное досрочное погашение осуществляется в любую дату по заявлению Заемщика при наличии на Счете Заемщика суммы, достаточной для полного погашения Задолженности по кредиту.. При появлении намерения Заемщика по собственной инициативе досрочно полностью исполнить свои обязательства по Кредитному договору Заемщик направляет Кредитору за 10 (Десять) рабочих дней до даты предполагаемого досрочного погашения письменное заявление о досрочном погашении с указанием суммы, даты осуществления досрочного платежа по форме Кредитора.

5.4.2.3 Получить у Кредитора информацию о новом размере полной стоимости кредита, в случае, если досрочный возврат Кредита привел к изменению полной стоимости кредита, а также уточненный График платежей.

5.4.2.4 При появлении намерения Заемщика изменить последствия частичного досрочного погашения Кредита, указанные в настоящих Правилах, Заемщик направляет Кредитору заявление с указанием одного из вариантов последствий такого погашения по форме Кредитора.

Варианты последствий частичного досрочного погашения Кредита:

1) «размер ежемесячного аннуитетного платежа не перерасчитывать, оставив его неизменным, и сократить срок кредита», в этом случае срок Кредита соответственно сокращается;

ЛИБО

2) «сократить размер ежемесячного аннуитетного платежа, оставив срок кредита неизменным», в этом случае размер ежемесячного аннуитетного платежа уменьшается, исходя из нового остатка непогашенной суммы Кредита, в соответствии с формулой расчета размера ежемесячного аннуитетного платежа, указанной в настоящих Правилах.

В случае неуказания Заемщиком варианта последствий частичного досрочного погашения Кредита либо указания одновременно обоих вариантов по умолчанию выбирается второй вариант (сокращается размер ежемесячного аннуитетного платежа, срок кредита остается неизменным).

В случае направления Кредитору заявления, составленного не по форме Кредитора, заявление к исполнению Кредитором не принимается.

5.4.2.5 При досрочном возврате части Кредита заключения дополнительных соглашений к Кредитному договору не требуется

5.4.2.6 В случае если в счет погашения Задолженности по Кредиту Заемщика по Кредитному Договору Заемщиком либо третьими лицами Кредитору будут перечислены денежные средства в валюте, отличной от валюты Кредита, предоставленного в соответствии с Кредитным договором (в том числе, если Кредитором будет получено удовлетворение своего требования к Заемщику из страхового возмещения), Кредитор принимает указанные денежные средства в счет погашения задолженности Заемщика, при этом денежные средства пересчитываются Кредитором в валюту Кредита по текущему курсу Кредитора на дату совершения операции за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

5.4.2.7 При наличии остатка денежных средств после удовлетворения Кредитором требований к Заемщику по Кредитному договору, за исключением случаев погашения задолженности Заемщика по Кредитному договору третьими лицами, остаток денежных средств зачисляется на счет Заемщика, открытый у Кредитора. В случае если у Заемщика отсутствует счет у Кредитора в валюте денежных средств, направленных в счет погашения Кредита, то Заемщик поручает Кредитору осуществить конвертацию денежных средств в валюту, в которой был предоставлен Кредит, по текущему курсу Кредитора на дату совершения операции и зачислить указанные средства на свой Счет. При наличии остатка денежных средств после удовлетворения Кредитором требований к Заемщику по Кредитному договору в случае погашения задолженности Заемщика по Кредитному договору третьим лицом, за исключением случая, указанного в п. 3.13 настоящих Правил, остаток денежных средств возвращается третьему лицу на его счет, открытый у Кредитора, либо на иной счет, указанный третьим лицом. Все неблагоприятные последствия, связанные с невозможностью исполнить указанные действия (в т.ч. в связи с отсутствием реквизитов счета третьего лица), несет третье лицо.

## **5.5 Кредитор имеет право:**

5.5.1 Требовать от Заемщика/Поручителя надлежащего исполнения принятых на себя обязательств по всем и каждому из заключенных между Заемщиком/Поручителем и Кредитором Договоров, в том числе, требовать уплаты просроченных платежей (при их наличии).

5.5.2 Согласно Заявлению уступить свои права требования по Договорам любому лицу. При этом Кредитор вправе раскрывать необходимую для совершения такой уступки информацию о Заемщике/Поручителе, Кредите и процентах, а также иную информацию, связанную с выполнением Сторонами обязанностей из Договоров.

5.5.3 В период действия Договора предоставлять Договор, его содержание, а также документы и информацию, предоставленные в рамках Договора или в связи с ним, любым третьим лицам, в целях оказания содействия Кредитору в получении исполнения обязательств Заемщика по Договору и/или подтверждения достоверности представленной Заемщиком информации и документов.

5.5.4 В течение срока действия Кредитного договора проверять финансовое положение Заемщика.

5.5.5 В случае невыполнения Заемщиком обязательств по страхованию, предусмотренных условиями

Кредитного договора и влияющих на определение процентной ставки по Кредитному договору, свыше 30 календарных дней увеличить размер процентной ставки по Кредитному договору до уровня Фиксированной процентной ставки, указанной в Заявлении. При этом заключение дополнительных соглашений к Кредитному договору не требуется.

5.5.6 Предоставить Заемщику отсрочку уплаты неустойки, начисленной за несвоевременное осуществление платежей по Кредитному договору.

5.5.7 Осуществлять обработку персональных данных Заемщика, Поручителя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», а также в целях исполнения Кредитного договора (включая получение исполнения) запрашивать необходимую информацию о Заемщике/Поручителе, включая информацию о его семейном положении, и принадлежащем ему имуществе от любых лиц (в том числе коммерческих организаций и государственных органов).

5.5.8 В случае нарушения Заемщиком условий Кредитного договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней Кредитор вправе в одностороннем порядке отказаться от Кредитного договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным настоящими Правилами или Заявлением. При этом Кредитный договор считается расторгнутым с даты, в которую такое уведомление считается полученным Заемщиком.

5.5.9 Кредитор вправе по своему усмотрению взыскивать задолженность Заемщика по исполнительной надписи нотариуса.

## **6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В НАСТОЯЩИЕ ПРАВИЛА**

6.1 Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила с обязательным уведомлением об этом не менее чем за 15 (пятнадцать) дней до вступления изменений в силу.

6.2 Уведомление Заемщика об изменении настоящих Правил осуществляется в следующем порядке:

6.2.1 Обязательное размещение объявления с полным текстом изменений на стендах во всех филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Кредитора, осуществляющих прием Анкет / Заявлений;

6.2.2 Обязательное размещение сообщений с полным текстом изменений на официальном сайте Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.3 Уведомление Заемщика в порядке, предусмотренном п. 6.2 настоящих Правил, может сопровождаться дополнительно рассылкой сообщений Заемщика с помощью электронных средств связи, в том числе по факсу, , реквизиты которых доведены Заемщику до сведения Кредитором в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

6.4 С целью обеспечения гарантированного ознакомления с изменениями и дополнениями, вносимыми в настоящие Правила до вступления в силу таких изменений или дополнений, Заемщик обязан не реже 1 (одного) раза в месяц самостоятельно или через третьих лиц обращаться к Кредитору для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в настоящие Правила.

6.5 Любые изменения и дополнения в настоящие Правила, с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела, равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к настоящим Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в настоящие Правила, Заемщик имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящих Правил, согласно п.5.4.1 настоящих Правил.

6.6 Любые сообщения направляются Сторонами по почтовому адресу Стороны с использованием следующих средств связи: почтовая связь (заказное письмо с уведомлением о вручении), телеграф (телеграмма с уведомлением о вручении), курьерская связь.

Сообщения, отправленные с использованием предусмотренных в настоящем пункте средств связи, считаются полученными адресатом:

1) с даты, указанной в уведомлении о вручении;

2) с даты, указанной в оттиске календарного штампа, проставляемого при возврате сообщения Стороне-отправителю.

При этом сообщение считается полученным адресатом независимо от причины возврата Стороне-отправителю, указанной в почтовой отметке, в том числе в случаях:

– отказа адресата от получения сообщения;

– отсутствия адресата по указанному адресу (в том числе непроживания/ненахождения адресата по указанному адресу, выбытия адресата, сноса дома, здания и т.п.);

– истечения срока хранения сообщения.

3) с даты, указанной в уведомлении (ином документе) о получении телеграммы;

4) с даты, проставленной на копии полученного сообщения при вручении сообщения лично либо курьером Стороны-отправителя.

Под почтовым адресом Заемщика следует понимать адрес Заемщика, указанный в Заявлении, а в случае его изменения почтовым адресом считается адрес, указанный в письме Заемщика об изменении своего адреса, направленном в адрес Кредитора в порядке, предусмотренном в настоящем пункте.

Под почтовым адресом Кредитора следует понимать адрес Кредитора, указанный в преамбуле Кредитного договора, а в случае его изменения почтовым адресом считается адрес, указанный на официальном сайте Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах



Кредитора в местах обслуживания. При этом Заемщик считается уведомленным о смене адреса Кредитора по истечении 7 (Семи) календарных дней с даты такого размещения на официальном сайте Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

## **7 ОТКАЗ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА И ТРЕБОВАНИЯ КРЕДИТОРА О ДОСРОЧНОМ ИСПОЛНЕНИИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

7.1 Кредитор вправе в одностороннем внесудебном порядке потребовать досрочного возврата Кредита (полностью или в части), уплаты процентов и иных платежей по Кредитному договору, отказаться от предоставления Кредита полностью или в части в следующих случаях:

7.1.1 Если хотя бы одно из условий предоставления Кредита или хотя бы одно из заявлений и заверений Заемщика, указанных в разделе 4 настоящих Правил, нарушаются Заемщиком или оказываются неверными;

7.1.2 В случае предоставления Заемщиком Кредитору недостоверных (недействительных) документов, информации;

7.1.3 В случае если возбуждено уголовное дело и/или наступила уголовная ответственности в отношении Заемщика;

7.1.4 Если Заемщик/Поручитель не соблюдает условия по обеспечению исполнения обязательств по Кредитному договору/Договору поручительства.

7.1.5 В случае возникновения обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что обязательства Заемщика/Поручителя по Кредитному договору/Договору поручительства не будут исполнены в срок;

7.1.6 Непредставления Заемщиком Кредитору свыше 30 календарных дней с момента окончания срока действия ранее предоставленного Договора страхования, документов, подтверждающих осуществление страхования в соответствии с условиями Кредитного договора;

7.1.7 В иных случаях, предусмотренных Кредитным договором/Договором поручительства и/или действующим законодательством РФ.

Кредитор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от предоставления Кредита полностью или в части, а также в случае, если предоставление очередного Кредита приведет к нарушению Кредитором законодательства РФ, в том числе, требований Центрального банка Российской Федерации по обязательным нормативам.

7.2 При реализации Кредитором своего права в одностороннем внесудебном порядке потребовать досрочного возврата Кредита (полностью или в части), уплаты процентов и иных платежей по Кредитному договору, Кредитор письменно уведомляет Заемщика о досрочном истребовании кредита, причитающихся Кредитору процентов, иных платежей, вся сумма задолженности по Кредитному договору становится срочной к погашению, и Заемщик обязан погасить всю задолженность по возврату Кредитов, процентам, начисленным неустойкам и иным платежам в течение 30 (тридцати) дней со дня получения Заемщиком указанного выше требования, если иной срок не указан в требовании.

7.3 Расторжение (иное прекращение) Кредитного договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до его расторжения (прекращения).

## **8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящих Правил, Заявления и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2 Требования Кредитора об уплате штрафной неустойки может реализоваться путем направления Заемщику письменного требования либо путем списания Кредитором штрафной неустойки со счетов Заемщика.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

9.1 Датой окончания действия Договоров является дата полного надлежащего исполнения Заемщиком всех своих обязательств по Кредитному договору.

9.2 Поручительство предоставляется на срок, указанный в Заявлении.

9.3 Поручительство прекращается до истечения указанного срока его действия при прекращении обеспеченных им обязательств Заемщика, указанных в Заявлении, или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

9.4 Все изменения и дополнения к Договорам будут иметь силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

9.5 Кредитор вправе изменить реквизиты любого из счетов, указанных в Заявлении (уведомлениях, направленных Заемщику в соответствии с настоящими Правилами), о чем письменно уведомляет Заемщика не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) дней до соответствующего изменения.

9.6 Настоящим Заемщик предоставляет Кредитору право предоставлять в любое бюро кредитных историй информацию в порядке и составе, предусмотренном действующим законодательством РФ, необходимую для формирования кредитной истории Заемщика. Заемщик также предоставляет Кредитору право в период действия Кредитного договора запрашивать из любого бюро кредитных историй информацию, предусмотренную действующим законодательством РФ, предоставлять персональные данные Заемщика, Кредитный договор, его содержание, а также документы и любую информацию, предоставленные в рамках

Кредитного договора, любым третьим лицам, в целях подтверждения достоверности представленной Заемщиком информации и документов, и/или оказания содействия Кредитору в получении исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору.